

CONDIZIONI GENERALI DI ACCESSO E DI UTILIZZO PER GLI UTENTI DEL SITO WEB E DELLE APPLICAZIONI

INDICE

1.- INFORMAZIONI LEGALI.

2.- SCOPO.

2.1. PORTAFOGLIO BITNOVO. I SERVIZI.	3
2.1.1. CONVERTIRE LE CRIPTOVALUTE.	
2.1.2.PROCESSO DI RISCOSSIONE DEI COUPON.CONSULTARE I PUNTI VENDITA.	
15	
2.1.3.PROCESSO DI RICARICA DELLA CARTA.	16
2.1.4.CONSERVAZIONE.TRACCIABILITÀ DELLE TRANSAZIONI E DEI FONDI.	18
3.1.5.INVIO E RICEZIONE DI CRIPTOVALUTE.	18
2.2.EARN	20
2.3.SIETE UN'AZIENDA?	20
2.4.OTC.	21

3.- DIRITTI E OBBLIGHI DEL CLIENTE O DELL'UTENTE.

3.1.REQUISITI PER ESSERE CLIENTE O UTENTE.	21
3.2.ACCESSO AI SERVIZI.	21
3.3.REQUISITI PER L'ACCESSO AI SERVIZI.	22
3.4.OBBLIGHI DI INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE.	22
3.5.COMPORTAMENTO	23
3.6.PRIVACY.	24
3.7.ASSISTENZA CLIENTI/UTENTI	25
3.8.DENUNCIA CANALE.	25
3.9.COMUNICAZIONI E SCAMBIO DI INFORMAZIONI.	25
3.10.DIRITTI D'IMMAGINE	26
3.11.PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE.	26
3.12.RISOLUZIONE DEI CONFLITTI	27

4.DIRITTI E OBBLIGHI DEI PRESSBROKER.

4.1.DISPONIBILITÀ DI SERVIZI	27
------------------------------	----

4.2.PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE	27
4.3.GARANZIA E RESPONSABILITÀ.	28
4.4.SOSPENSIONE TEMPORANEA DEL SERVIZIO SULLA PIATTAFORMA BITNOVO.	30
4.5.MODIFICA DELLE CONDIZIONI.	31
<u>5.ENTRATA IN VIGORE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO.</u>	<u>31</u>
<u>6.PREZZO, MODALITÀ DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE.</u>	<u>32</u>
6.1.COSTO DEI SERVIZI.	32
6.2.METODI DI PAGAMENTO.	33
6.3.FATTURAZIONE DEI SERVIZI.	34
<u>7.ESTINZIONE E CESSAZIONE.</u>	<u>34</u>
<u>8.INVALIDITÀ DI QUALSIASI DISPOSIZIONE.</u>	<u>34</u>
<u>9.ALTRE DISPOSIZIONI.</u>	<u>34</u>
9.1.CESSIONE E SURROGAZIONE DI PRESSBROKERS.	35
9.2.LINK AI CONTENUTI.	35
9.3.TRASFERIMENTO DEI DIRITTI.	35
9.4.PROTEZIONE DEI DATI.	35
9.5 PREVENZIONE DEL RICICLAGGIO DI DENARO.	37
9.6.LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE COMPETENTE.	37

1.- INFORMAZIONI LEGALI.

Nome della società: PRESSBROKERS, S.L., in seguito PRESSBROKERS

Nome commerciale: BITNOVO

BITNOVO® è un marchio di proprietà di PRESSBROKERS registrato in Spagna con il numero M3658597.

Indirizzo: Isla de Sardinia 1, Bajo, 46023, Valencia

N. IVA: B-98346646

Registrazione: Registro delle Imprese di Valencia, Volume 9.334, Folio 18, Iscrizione 1, Pagina V-143.975 Telefono: +34 960 661 265

E-mail: info@bitnovo.com

2.- OGGETTO.

Lo scopo del presente contratto è la fornitura dei servizi offerti da PRESSBROKERS, attraverso la Piattaforma BITNOVO® (di seguito la Piattaforma).

Con qualsiasi dispositivo dotato di connessione internet, il Cliente o l'Utente può accedere alla Piattaforma attraverso:

- il **sito web** www.bitnovo.com,
- l'**applicazione BITNOVO** (disponibile gratuitamente per IOS e Android rispettivamente su App Store e Google Play).
- BITNOVO ON/OFF RAMP "**BITNOVO RAMP**" integrato in piattaforme di terze parti. Bitnovo Ramp è un widget che può essere installato su siti web di terzi (di seguito gli integratori) che consente ai visitatori di questi siti web di accedere alla Piattaforma BITNOVO® reindirizzandoli al vostro ambiente web.

Indipendentemente dalla forma di accesso alla Piattaforma, PRESSBROKERS sarà in ogni caso responsabile della corretta erogazione dei servizi attraverso la Piattaforma.

A tal fine, essi si impegnano a sottolineare che gli integratori non partecipano in alcun modo alla prestazione dei servizi forniti da PRESSBROKERS che sono disciplinati dalle presenti Condizioni Generali d'Uso.

Il cliente o l'utente si impegna a utilizzare la piattaforma in modo responsabile, esonerando PRESSBROKERS da qualsiasi responsabilità derivante da un uso inappropriato, errato o illegale della piattaforma web o dell'applicazione.

2.1. PORTAFOGLIO BITNOVO. I SERVIZI.

Attraverso l'applicazione BITNOVO®, PRESSBROKERS mette a disposizione del cliente o dell'utente un portafoglio o un portamonete elettronico da cui effettuare tutte le operazioni descritte di seguito (i Servizi). Il cliente o l'utente può creare questo portafoglio o ripristinare un portafoglio esistente.

- **Creazione del portafoglio:**

Per creare il portafoglio, il cliente o l'utente deve selezionare questa opzione e creare un PIN. La piattaforma fornirà loro le 12 parole del loro seme di sicurezza, che dovranno annotare e conservare. Il cliente o l'utente può attivare l'identificazione biometrica tramite impronta digitale o riconoscimento facciale.

- **Restauro del portafoglio:**

Per ripristinare il portafoglio, il cliente o l'utente deve selezionare questa opzione, inserire le 12 parole di sicurezza e creare un PIN. Il cliente o l'utente può attivare l'identificazione biometrica tramite impronta digitale o riconoscimento facciale.

- **Valute supportate:**

- Criptovalute:

BITNOVO® WALLET supporta le principali criptovalute presenti sul mercato. BITNOVO® sta lavorando per supportare un numero sempre maggiore di criptovalute e per fornire loro tutte le funzionalità.

La piattaforma utilizzerà il BITNOVO® WALLET per impostazione predefinita, sebbene l'utente o il cliente possa indicare, nelle transazioni che effettua, di voler utilizzare un portafoglio esterno. Allo stesso modo, questo sarà richiesto anche quando la transazione include criptovalute non supportate.

In questi casi, l'utente o il cliente indicherà un portafoglio esterno inserendo l'indirizzo di tale portafoglio o scansionando il codice QR. In ogni caso, il cliente o

L'utente deve dichiarare che il portafoglio indicato è proprio e non appartiene a terzi, selezionando l'apposita casella.

- Moneta fiduciaria a corso legale o FIAT:

☐ Per quanto riguarda la valuta fiat o FIAT, l'unica moneta accettata è l'euro (€). Gli utenti o i clienti possono, tramite bonifico bancario, versare fondi a WALLET EURO, che possono conservare per acquistare criptovalute in qualsiasi momento.

Gli utenti o i clienti potranno ricevere e conservare l'importo in euro delle vendite di criptovalute effettuate.

Gli utenti o i clienti possono prelevare i fondi immagazzinati in qualsiasi momento tramite bonifico bancario all'IBAN dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA). In questo caso, verranno richiesti l'importo e gli estremi del conto corrente bancario, che deve essere intestato all'utente o al cliente identificato.

I prelievi inferiori a 300 euro comportano una commissione di 1 euro che verrà detratta dall'importo totale da trasferire.

Il WALLET EURO non è disponibile per la vendita di criptovalute cosiddette private (Monero, Dash e Zcash).

È importante notare che:

1

1. BITNOVO® non crea il portafoglio, ma fornisce solo l'applicazione per la sua creazione o ripristino da parte del cliente o dell'utente.
2. BITNOVO® non avrà mai accesso al portafoglio. Solo l'utente, con le sue chiavi private, potrà accedervi.
3. La criptovaluta si trova nella BLOCKCHAIN, non nel portafoglio.
4. I fondi conferiti a WALLET EURO sono garantiti da [Openpayd](#), un'entità autorizzata dall'Autorità maltese per i servizi finanziari (MFSA) ai sensi del capitolo 376 della legge sugli istituti finanziari (Financial Institutions Act) come istituto finanziario abilitato a emettere moneta elettronica e ad avviare servizi di pagamento, che è responsabile della fornitura del servizio in collaborazione con BITNOVO®. Openpayd è regolamentato dalla Direttiva 2009/110/CE.

Servizi finanziari Openpayd Malta Limited
Numero di azienda C75580
Sede legale al Livello -3, 137 Spinola Road,
St. Julians STJ 3011,
Malta

5. Quando l'utente o il cliente ordina transazioni dal WALLET EURO, autorizza espressamente BITNOVO® a eseguirle attraverso questo istituto finanziario autorizzato.
6. Sia BITNOVO® che Openpayd effettueranno tutte le misure di due diligence per prevenire frodi, riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo.
7. WALLET EURO non è un conto di deposito o di investimento, pertanto la moneta elettronica depositata non genererà interessi o remunerazione.

Il cliente o l'utente è responsabile di:

1. La diligenza nella gestione del portafoglio.
2. Memorizzare le parole di sicurezza per recuperare il portafoglio e creare copie di backup del portafoglio.
3. Custodia dei vostri fondi e delle transazioni effettuate, verificate e autorizzate dal vostro portafoglio.

Servizi:

BITNOVO WALLET consentirà al cliente o all'utente di avere sotto controllo i propri fondi, essendo l'unico depositario delle proprie chiavi di accesso private, e di usufruire dei seguenti servizi:

1. Convertire le criptovalute:
 - Valuta FIAT - Criptovaluta - Processo di acquisto.
 - Criptovaluta - Valuta FIAT - Processo di vendita.
 - Processo di scambio di criptovalute o SWAP.
2. Riscattare i buoni in criptovaluta e consultare i punti vendita.
3. Ricarica della carta.
4. Memorizzare e tenere traccia delle transazioni e dei fondi.
5. Invio e ricezione di criptovalute.

Prima di richiedere qualsiasi servizio, il cliente o l'utente che accede alla PIATTAFORMA BITNOVO® per la prima volta o che desidera utilizzare i suoi servizi per la prima volta, deve registrarsi. Per motivi di sicurezza, verranno verificati sia l'indirizzo e-mail che il numero di telefono indicati nel modulo.

Il processo di **REGISTRAZIONE** si svolge in due fasi:

FASE 1: VERIFICA DELL'E-MAIL.

Il cliente o l'utente indicherà un indirizzo e-mail per registrarsi e riceverà un codice che dovrà essere inserito nell'apposito spazio del modulo di registrazione per proseguire con il processo.

FASE 2: VERIFICA TELEFONICA.

Il cliente o l'utente indicherà un numero di telefono per completare la registrazione. Come nella fase precedente, il cliente o l'utente riceverà un codice che dovrà essere inserito nell'apposito spazio.

Una volta completati i passaggi sopra descritti, non resta che inserire il proprio nome utente (l'e-mail verificata al punto 1) e creare una password valida per effettuare il **LOG IN** al proprio account utente.

Se invece il cliente o l'utente è già registrato e verificato, dovrà solo accedere al proprio account utente identificandosi con il nome utente (e-mail) e la password, dove potrà vedere i propri prodotti ed effettuare operazioni.

LOGIN SOCIALE

Tuttavia, nel caso in cui il cliente o l'utente scelga di accedere alla Piattaforma attraverso servizi di autenticazione e verifica dell'account, come i servizi di diversi social network, sarà soggetto ai termini e alle condizioni stabiliti da tali social network. Pertanto, richiederemo a tali piattaforme solo le informazioni necessarie, tra cui nome e cognome e indirizzo e-mail, al fine di identificare l'utente e facilitare il suo accesso ai servizi PRESSBROKERS.

2.1.1. CONVERTIRE LE CRIPTOVALUTE.

2.1.1.1. Valuta FIAT - Criptovaluta: Processo di acquisto.

PRESSBROKERS fornisce un servizio per l'acquisto e la vendita di criptovalute attraverso vari mezzi di pagamento (tutti i riferimenti alle criptovalute si riferiscono a quelle abilitate all'acquisto o alla vendita in un determinato momento. Si raccomanda all'utente o al cliente di controllare l'elenco delle criptovalute disponibili quando accede alla Piattaforma). A tal fine, il cliente effettua un acquisto di criptovalute da PRESSBROKERS, per l'importo in euro che desidera (VEDI LIVELLI). Per la fornitura del servizio, PRESSBROKERS stabilisce un prezzo medio della criptovaluta, con un margine di profitto (Commissione BITNOVO®). I prezzi varieranno a seconda della domanda e dell'offerta di valute virtuali nei principali mercati di riferimento. Il Cliente o l'Utente deve tenere conto che, a questo prezzo, si aggiungeranno i costi della transazione "mining fees", per la convalida della transazione sulla rete, che sono completamente estranei al servizio fornito dalla Piattaforma (Network Commission).

PRESSBROKERS non svolge alcuna attività finanziaria e il suo oggetto si limita alla fornitura di un servizio di acquisto e vendita di valute virtuali crittografiche attraverso vari mezzi di pagamento.

Preliminarmente e a prescindere dall'importo della transazione, come misura di due diligence derivante dal rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo ([Legge 10/2010 del 28 ottobre sulla prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo](#)), nonché delle politiche antifrode attuate da PRESSBROKERS, sarà necessario completare il primo livello di verifica come di seguito indicato:

LIVELLO BASE DEL KYC: VERIFICA DELL'IDENTITÀ.

Si svolge in **tre fasi**.

- **1:** Il cliente dovrà barrare la casella a seconda che sia un cliente che agisce per conto proprio o, al contrario, che agisca in nome e per conto di un'entità. Una volta fatto ciò, dovrà indicare i propri dati fiscali e quelli della società, a seconda dei casi, nel modulo indicato.
- **2:** Al cliente o all'utente viene chiesto di fornire un documento d'identità valido. Fronte e retro, con le specifiche indicate.
- **3:** Al cliente viene chiesto di effettuare un test di vita. Breve video del proprio volto, che verrà effettuato seguendo le indicazioni della piattaforma per una corretta verifica.

PRESSBROKERS ha esternalizzato il processo di verifica e convalida dei dati di cui sopra, in virtù del contratto che ha sottoscritto con il seguente soggetto

Sum And Substance Ltd (Regno Unito)

Numero di registrazione della protezione dei dati: ZA222205.

Numero di registrazione della società: 09688671.

Indirizzo: 30 St. Mary Axe, Londra, Inghilterra, EC3A 8BF.

I dati identificativi delle persone fisiche, così come le fotografie inviate, saranno condivisi con tale ente, per le finalità indicate, che, in qualità di soggetto incaricato di effettuare la convalida e la verifica dei dati forniti, emetterà un rapporto di convalida dell'identificazione o, al contrario, di rifiuto della stessa.

Per maggiori informazioni:

[Informativa sulla privacy di SumsuB](#)

[Informativa sulla privacy di Bitnovo](#)

Documenti per l'identificazione delle persone fisiche:
Persone fisiche di nazionalità spagnola:
<ul style="list-style-type: none">✓ La carta d'identità nazionale
Persone fisiche di nazionalità straniera:
<ul style="list-style-type: none">✓ La carta di soggiorno✓ La carta d'identità straniera✓ Passaporto o, nel caso di cittadini dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo, documento d'identità personale ufficiale, lettera o carta rilasciata dalle autorità di origine.✓ Il documento d'identità rilasciato dal Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione per il personale delle rappresentanze diplomatiche e consolari di Paesi terzi in Spagna è valido anche per l'identificazione degli stranieri.
Allo stesso modo, quando l'utente o il cliente agisce in nome e per conto di un'entità, deve fornire:
Persone giuridiche:
<ul style="list-style-type: none">✓ Atto pubblico di costituzione o atto notarile di delibera societaria, contenente la denominazione della società, la forma giuridica, la sede legale, l'identità degli amministratori, lo statuto e il codice fiscale.✓ (Nel caso di persone giuridiche di nazionalità spagnola, ai fini dell'identificazione formale sarà ammissibile un certificato del Registro commerciale provinciale, fornito dal cliente o ottenuto per via telematica).
In caso di rappresentanza legale o volontaria:
<ul style="list-style-type: none">✓ Atti di procura delle persone che agiscono per loro conto, nonché documenti di identificazione del rappresentante e della persona o entità rappresentata.✓ (È ammessa la verifica mediante certificato del Registro delle imprese provinciale, fornito dal cliente o ottenuto tramite consultazione telematica).
Nelle entità prive di personalità giuridica:
Esercitano un'attività imprenditoriale:
<ul style="list-style-type: none">✓ Vengono forniti i documenti che attestano l'identità di tutti i partecipanti.
Non sono impegnati in attività commerciali:
<ul style="list-style-type: none">✓ Viene fornito un documento di identità della persona che agisce per conto dell'ente.

LIVELLO INTERMEDIO KYC: TEST DI RESIDENZA.

In continuità con le misure di Know Your Customer (KYC), derivate dai già citati obblighi di due diligence, per poter effettuare operazioni di acquisto per importi compresi tra 5.000 e 15.000 euro (sia che si tratti di un singolo acquisto, sia che si tratti di acquisti successivi che in un breve lasso di tempo eguagliano o superino tale importo), i clienti devono preventivamente fornire la documentazione attestante la loro residenza.

Documenti per verificare l'indirizzo:
✓ Certificato di registrazione del censimento
✓ Bolletta delle utenze (telefono, gas, elettricità, acqua) da meno di 3 mesi.
✓ Estratto conto bancario da meno di 3 mesi.

Questo elenco è puramente enunciativo e non limitativo.

KYC DI LIVELLO AVANZATO: ORIGINE DEI FONDI.

PRESSBROKERS monitorerà costantemente il rapporto instaurato con il cliente o l'utente, analizzando e rivedendo le operazioni effettuate nel corso del rapporto. A questo proposito, e in conformità con la normativa vigente in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo, nonché con le politiche antifrode di PRESSBROKERS, al cliente sarà richiesto di accreditare l'origine dei fondi utilizzati per l'acquisto di criptovalute, nonché informazioni sulla natura dell'attività professionale o commerciale svolta.

Documenti di supporto (tra gli altri):
✓ Saldo in conto.
✓ Estratto conto bancario.
✓ Paghe.
✓ Ricezione del pagamento da parte del regime di sicurezza sociale dei lavoratori autonomi.
✓ Modulo di dichiarazione censuaria 036/037 depositato presso l'AEAT.
✓ Dichiarazione dell'imposta sulle attività economiche (IAE).

✓ Dichiarazioni IVA (mensili o trimestrali e dichiarazione annuale di sintesi).
✓ Dichiarazione dei redditi delle persone fisiche.
✓ Dichiarazione dei redditi delle società.
✓ Bilancio annuale depositato presso il Registro delle Imprese.
✓ Giustificazione documentale in caso di dipendenza da altri membri della famiglia.

Tale richiesta dovrà in ogni caso essere presentata per l'accesso al Livello Avanzato di verifica (operazioni di acquisto superiori a 15.000 euro).

LIVELLI BASE, INTERMEDIO E AVANZATO KYC: PROVA DI PAGAMENTO.

Come misura preventiva applicabile a tutti i livelli sopra descritti, PRESSBROKERS richiederà al cliente o all'utente di accreditare il mezzo di pagamento utilizzato nella transazione di acquisto nei seguenti casi:

- **Fotografia della carta utilizzata**, con le ultime 4 cifre, e del titolare della carta, quando la transazione di acquisto è pari o superiore a 1.200 euro.
- **Fotografia della carta utilizzata**, con l'indicazione delle ultime 4 cifre, nonché del titolare della carta, quando nelle transazioni di acquisto accumulate, perché effettuate in un breve periodo di tempo, l'importo è pari o superiore a 3000 euro.
- **Prova del trasferimento** effettuato, nel caso in cui PRESSBROKERS non riesca a vedere il nome dell'intestatario o, se lo vede, non corrisponde al cliente verificato. Indipendentemente dall'importo della transazione di acquisto.

Nota importante: in conformità alla Legge sulla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo, BITNOVO® può richiedere ai clienti o agli utenti di fornire la documentazione di cui sopra, indipendentemente dai parametri indicati, o qualsiasi altra documentazione aggiuntiva ritenuta opportuna ai fini dell'adempimento degli obblighi stabiliti dalla suddetta legge.

I clienti o gli utenti non potranno effettuare transazioni finché non completano i livelli di verifica descritti o rifiutano di fornire i dati richiesti, nel qual caso BITNOVO® potrà interrompere unilateralmente la fornitura dei servizi.

E, d'altra parte, una volta completati in modo soddisfacente, potrete avviare l'ordine di acquisto, che si svolgerà come segue:

1.- SELEZIONE:

Il cliente o l'utente sceglie la criptovaluta che desidera acquistare dal menu a tendina e l'importo in euro. Automaticamente, la piattaforma offrirà all'utente l'importo espresso nella criptovaluta scelta che potrà acquistare in base al prezzo medio stabilito in Bitnovo®. Se il cliente o l'utente è soddisfatto della conversione, deve accettare e proseguire con il processo di acquisto.

2.- DATI:

Per effettuare l'acquisto, l'utente deve fornire le seguenti informazioni:

- Scegliete un mezzo di pagamento tra quelli disponibili:
 - Scheda.
 - Portafoglio in euro.
 - Bonifico bancario (solo per le valute privacy).
- Indirizzo del borsellino elettronico o del *portafoglio* dove ricevere la criptovaluta acquistata.
 - BITNOVO® utilizzerà il Portafoglio BITNOVO® per impostazione predefinita.
 - I clienti o gli utenti potranno utilizzare un portafoglio esterno, se lo indicano nel punto abilitato. Al cliente verrà chiesto di indicare un portafoglio inserendo il codice o scansionando il QR. Deve dichiarare che il portafoglio indicato è il proprio e non quello di terzi, selezionando la casella corrispondente.

3.- SINTESI DELL'OPERAZIONE:

Al cliente verrà mostrato un riepilogo della transazione di acquisto, con l'indicazione:

- L'importo totale in euro da pagare.
- Commissione BITNOVO®.
- Commissione di rete.
- Metodo di pagamento.
- Portafoglio.
- L'importo che riceverete della criptovaluta scelta.

PAGAMENTO:

Una volta che il cliente ha accettato i dettagli della transazione, inizia il processo di pagamento.

Portafoglio Euro. - Non saranno richiesti ulteriori dati.

Scheda. - al cliente verrà chiesto di fornire le seguenti informazioni:

- Proprietà della carta.
- Numero di carta.
- Durata di conservazione (mese/anno)
- CVV/CVC
- Paga.

Trasferimento. - Al cliente verranno fornite le informazioni necessarie per effettuare correttamente il bonifico:

- Concetto
- IBAN
- Banca
- SWIFT/BIC
- Importo
- Beneficiario: BITNOVO

Una volta verificato il pagamento, la transazione di acquisto verrà elaborata e il cliente riceverà la quantità di criptovaluta acquistata all'*indirizzo del portafoglio* indicato.

2.1.1.2. Criptovaluta-FIAT-moneta: Processo di vendita.

I clienti o gli utenti possono vendere criptovalute a PRESSBROKERS.

A tal fine, come nel caso precedente, il cliente deve registrarsi o accedere al proprio conto utente e completare il primo livello di verifica - BASIC LEVEL KYC: VERIFICA DELL'IDENTITÀ - come descritto in precedenza.

Una volta completata con successo la verifica dell'identità, il cliente o l'utente potrà avviare il proprio ordine di vendita, che si svolgerà come segue:

1.- SELEZIONE:

Il cliente o l'utente sceglierà dal menu a tendina la criptovaluta che desidera vendere e l'importo in euro. La piattaforma offrirà automaticamente all'utente l'importo espresso nella criptovaluta scelta da vendere secondo il prezzo medio stabilito in Bitnovo®, basato sulla domanda e sull'offerta di criptovalute nei principali mercati di riferimento, con un margine di profitto. Il cliente o l'utente deve tenere presente che a questo prezzo verranno aggiunti i costi di transazione ("mining fees") per la convalida della transazione sulla rete, che sono completamente estranei al servizio fornito dalla piattaforma BITNOVO®. Se il cliente o l'utente è soddisfatto della conversione, deve accettare e proseguire con il processo di vendita. Pertanto, sarà sempre informato prima di accettare la vendita.

2.- DATI:

Dove ricevere l'importo in euro della criptovaluta che l'utente o il cliente desidera vendere:

- Portafoglio in euro.
- Bonifico bancario per la vendita di criptovalute noto come privacy cryptocurrencies. In questo caso, al cliente o all'utente verrà chiesto di indicare il conto bancario (IBAN) sul quale desidera ricevere l'importo in euro della sua vendita.

3.- SINTESI DELL'OPERAZIONE:

Al cliente verrà mostrato un riepilogo della transazione di acquisto, con l'indicazione:

- Destinazione dell'importo della transazione: Euro del portafoglio o Numero di conto (IBAN).
- L'importo della criptovaluta scelta da pagare.
- L'importo totale che riceverete in euro.
- Commissione BITNOVO

INVIO DELLA CRIPTOMONNEA e PAGAMENTO:

Una volta che il cliente ha accettato i dettagli della transazione, questi verranno indicati in modo che il cliente possa procedere all'invio della criptovaluta che desidera vendere:

- Codice QR che il cliente può scansionare dal proprio portafoglio per effettuare la spedizione.
- Quantità da spedire.
- Indirizzo di posta elettronica.
- Tempo disponibile per eseguire l'operazione. Una volta scaduti, i codici scadranno e non potranno più essere utilizzati.

Una volta verificata la ricezione della criptovaluta, il cliente o l'utente riceverà una notifica e l'importo della vendita sarà trasferito, a seconda dei casi, sul portafoglio euro o sul conto bancario (IBAN) indicato dal cliente.

Il cliente o l'utente potrà vedere tutti i dettagli della sua cronologia delle transazioni.

Come misura di due diligence derivante dall'applicazione della LPBC e della FT, PRESSBROKES effettuerà transazioni solo se il conto bancario indicato dal cliente appartiene all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA).

Nessuna operazione sarà eseguita quando PRESSBROKERS non è in grado di attuare le misure sopra descritte.

2.1.1.3. Criptovaluta-Criptovaluta: Processo di scambio o SWAP.

La procedura di scambio (SWAP) di criptovalute prevede che il cliente o l'utente fornisca il proprio numero di telefono e l'indirizzo e-mail per poter effettuare la transazione. Una volta fatto questo, il cliente deve seguire i seguenti passi:

1.-SELEZIONE:

Il cliente o l'utente deve selezionare la criptovaluta che desidera ricevere e l'importo, nonché la criptovaluta che desidera inviare. La piattaforma offrirà automaticamente la quantità di criptovaluta scelta da inviare nello scambio. Se il cliente accetta la conversione, il processo di scambio prosegue.

2.- DATI:

Il cliente o l'utente indicherà se desidera utilizzare un portafoglio esterno o sarà tenuto a farlo se la criptovaluta da scambiare non è supportata. In tal caso, deve indicare l'indirizzo del portafoglio in cui desidera ricevere la criptovaluta acquistata o scansionare il codice QR. Il portafoglio deve essere di proprietà del cliente o dell'utente e deve essere indicato barrando l'apposita casella.

3.- SOMMARIO:

Al cliente verrà mostrato un riepilogo dello SWAP, indicando:

- Ricezione dell'indirizzo del portafoglio o del codice QR che il cliente può scansionare dal proprio portafoglio.
- L'importo da inviare della criptovaluta scelta per lo scambio.
- Commissione BITNOVO®.
- Commissione di rete.
- L'importo da ricevere dalla borsa delle criptovalute scelta.

INVIARE E RICEVERE LE CRIPTOVALUTE SCAMBIATE:

Una volta che i dettagli dell'operazione sono stati accettati dal cliente, i dettagli saranno indicati in modo che il cliente possa procedere all'invio della criptovaluta che desidera scambiare:

- Indirizzo del portafoglio dove inviare la criptovaluta o codice QR che il cliente può scansionare dal proprio portafoglio per inviare la criptovaluta.
- Importo della criptovaluta da inviare.
- Tempo disponibile per eseguire l'operazione. Una volta scaduti, i codici scadranno e non potranno più essere utilizzati.

Una volta verificata la ricezione della criptovaluta, il cliente o l'utente riceverà una notifica che conferma il completamento dello scambio.

Il cliente o l'utente potrà vedere tutti i dettagli della sua cronologia delle transazioni.

2.1.2. PROCESSO DI RISCOSSIONE DEI COUPON. CONSULTARE I PUNTI VENDITA.

Come descritto in precedenza, PRESSBROKERS fornisce, tra l'altro, un servizio di vendita di criptovalute, compresa l'emissione di cedole riscattabili in criptovalute.

In questo modo, il cliente che ha acquistato un buono riscattabile in un esercizio autorizzato deve accedere alla piattaforma BITNOVO® per procedere al riscatto, selezionando l'opzione "Riscatta il buono".

Come indicato nelle procedure descritte nelle sezioni 3.1.1.1.1. e 3.1.1.2., il cliente o l'utente deve registrarsi o accedere al proprio conto utente e completare il primo

livello di verifica - BASIC LEVEL KYC: VERIFICA DELL'IDENTITÀ - come descritto sopra.

Una volta completata con successo la verifica dell'identità, il cliente o l'utente potrà avviare il processo di riscossione del buono, che si svolgerà come segue:

1.- SELEZIONE:

- Il cliente o l'utente sceglierà la criptovaluta che desidera acquistare attraverso lo scambio dal menu a discesa.
- Inserite il codice del buono e il PIN.
- Se applicabile, TAGS
- Si indicherà il portafoglio in cui si desidera ricevere la criptovaluta acquistata:
 - PORTAFOGLIO BITNOVO.
 - Portafoglio esterno, indicando l'indirizzo o scansionando il codice QR. Il portafoglio deve essere di proprietà del cliente o dell'utente e ciò deve essere dichiarato barrando l'apposita casella.

La piattaforma offrirà automaticamente all'utente l'importo espresso nella criptovaluta prescelta da acquistare riscattando il buono, secondo il prezzo medio stabilito in Bitnovo®. Per la fornitura del servizio PRESSBROKERS stabilisce un prezzo medio della criptovaluta con un margine di profitto. I prezzi varieranno a seconda della domanda e dell'offerta di valute virtuali nei principali mercati di riferimento. Il Cliente o l'Utente deve tenere conto che, a questo prezzo, si aggiungeranno i costi della transazione "mining fees", per la validazione della transazione sulla rete, che sono completamente estranei al servizio fornito dalla Piattaforma BITNOVO®.

Se il cliente o l'utente è soddisfatto della conversione, deve accettare e continuare il processo di riscatto.

2- SINTESI DELL'OPERAZIONE:

Al cliente verrà mostrato un riepilogo dell'operazione di riscatto, con l'indicazione:

- Importo in euro.
- Commissione BITNOVO.
- Commissioni per reti e distributori.

- Importo della criptovaluta scelta da ricevere.

Una volta che i dettagli della transazione sono stati accettati dal cliente, lo scambio verrà elaborato. Il cliente riceverà una notifica di conferma della transazione e la criptovaluta così acquisita sarà inviata all'indirizzo del portafoglio elettronico o del *portafoglio* indicato dal cliente.

Il cliente o l'utente potrà vedere tutti i dettagli della sua cronologia delle transazioni.

I buoni rimborsabili in criptovalute possono essere riscossi in qualsiasi momento entro tre mesi dalla data di emissione.

Non saranno eseguite operazioni di swap qualora PRESSBROKERS non sia in grado di attuare le misure sopra descritte.

Il cliente o l'utente potrà consultare, attraverso la piattaforma, i punti vendita autorizzati dove acquistare i coupon riscattabili.

2.1.3. PROCESSO DI RICARICA DELLA CARTA.

Come descritto nella procedura descritta nella Sezione 3.1.1.2. Criptovalute - Valuta FIAT: Processo di vendita, i clienti che lo desiderano possono vendere criptovalute a PRESSBROKERS. Pertanto, oltre alla modalità di pagamento del ricavato della vendita descritta nella suddetta sezione, ossia l'utilizzo dell'Euro Wallet o del bonifico SEPA sul conto corrente bancario (IBAN) indicato dal cliente, hanno la possibilità di "ricaricare" la propria carta VISA o MASTERCARD PREPAGO, ossia il pagamento in euro dell'importo della vendita avverrà mediante versamento sul conto associato alla carta Visa o MasterCard del cliente.

I clienti o gli utenti che desiderano utilizzare questo servizio possono consultare le carte prepagate ricaricabili Visa o MasterCard alla voce domande frequenti.

La ricarica si effettua come segue:

Per utilizzare questo servizio, il cliente deve registrarsi e completare il primo livello di verifica - BASIC LEVEL KYC: VERIFICA DELL'IDENTITÀ - come descritto sopra.

Una volta completata con successo la verifica dell'identità, il cliente o l'utente potrà avviare il processo di ricarica, che si svolgerà come segue:

- Il cliente deve effettuare il login e accedere al proprio account. Potrà quindi accedere alle carte registrate o inserirne una nuova.
- Se è la prima volta che il cliente o l'utente utilizza questo servizio, deve farlo:
 - Inserire i dati della carta.

- Assegnare un alias (facoltativo)
 - Per continuare, è possibile aggiungere la carta o selezionare la ricarica. L'aggiunta della carta consentirà al cliente o all'utente di visualizzare i movimenti.
- Nel caso in cui sia già stata aggiunta una carta, il cliente o l'utente dovrà solo selezionare questa per ricaricarla.
 - Una volta selezionata l'opzione "ricarica", il cliente o l'utente sceglierà dal menu a tendina la criptovaluta che desidera vendere e l'importo in euro. La piattaforma proporrà automaticamente all'utente l'importo espresso nella criptovaluta prescelta che dovrà essere venduto secondo il prezzo medio stabilito in Bitnovo® sulla base della domanda e dell'offerta di valute virtuali nei principali mercati di riferimento, con un margine di profitto. Il Cliente o Utente deve tenere conto che, a tale prezzo, si aggiungeranno i costi della transazione "mining fees", per la validazione della transazione sulla rete, che sono del tutto estranei al servizio fornito dalla Piattaforma BITNOVO®.

Se il cliente o l'utente è soddisfatto della conversione, deve accettare e continuare il processo di ricarica.

- Una volta che i dettagli dell'operazione sono stati accettati dal cliente, i dettagli saranno indicati in modo che il cliente possa procedere all'invio della criptovaluta che desidera vendere:
 - Importo e tipo di criptovaluta da inviare
 - L'indirizzo di consegna della moneta elettronica e il codice QR che il cliente può scansionare dal proprio portafoglio per effettuare la consegna.
 - Tempo disponibile per eseguire l'operazione. Una volta scaduti, i codici scadranno e non potranno più essere utilizzati.

Una volta verificata la ricezione della criptovaluta, il cliente o l'utente riceverà una notifica e l'importo della vendita sarà trasferito sulla carta indicata dal cliente.

Il cliente o l'utente potrà vedere tutti i dettagli della sua cronologia delle transazioni.

Il processo di identificazione dell'utente, come sopra descritto, in conformità alla normativa vigente in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo, sarà effettuato da PRESSBROKERS, indipendentemente dal processo di identificazione che l'utente ha effettuato con l'emittente della carta, secondo le condizioni stabilite nel proprio regolamento.

Questo ente stabilirà i limiti e le condizioni economiche nel proprio regolamento d'uso.

2.1.4. CONSERVAZIONE. MONITORAGGIO DELLE TRANSAZIONI E DEI FONDI.

Nella schermata iniziale, il cliente o l'utente avrà una panoramica completa delle criptovalute memorizzate, nonché della situazione di mercato delle altre criptovalute.

Inoltre, oltre all'importo memorizzato, il cliente o l'utente può visualizzare la conversione in valuta fiat della criptovaluta in questione, la variazione registrata nelle ultime 24 ore e un grafico dell'evoluzione del cryptoasset, oltre ad altri dati di interesse.

L'utente o il cliente potrà inoltre visualizzare lo stato del suo WALLET EURO, nonché l'importo memorizzato di tale valuta.

Allo stesso modo, il cliente o l'utente avrà accesso ai propri movimenti, dove potrà vedere i dettagli di ogni transazione e seguire i propri fondi.

2.1.5. INVIO E RICEZIONE DI CRIPTOVALUTE.

Inviare:

Il cliente o l'utente può inviare criptovalute all'indirizzo di sua scelta. A tal fine, PRESSBROKERS offre le seguenti opzioni:

- Scansionate il codice QR o inserite l'indirizzo di spedizione.
- Oppure collegarsi a BITNOVO (LOGIN), per accedere agli indirizzi e ai contatti salvati.

Se il cliente seleziona la seconda opzione, avrà accesso al suo elenco di contatti, che saranno visualizzati a seconda che si tratti di utenti BITNOVO o di contatti creati da BITNOVO (vedere la sezione sulla creazione e l'importazione di contatti).

Una volta inserito l'indirizzo o scansionato il codice QR o selezionato un contatto, il cliente deve solo indicare l'importo di criptovaluta che desidera inviare. BITNOVO® visualizzerà un riepilogo della transazione contenente le seguenti informazioni:

- Importo della criptovaluta da inviare.
- Commissione di rete.
- Destinazione.

Se il cliente o l'utente è d'accordo con il riepilogo della transazione, deve confermare la transazione per poterla inviare.

Una volta confermata dal cliente o dall'utente, l'operazione viene inviata. Il cliente o l'utente potrà accedere ai dettagli dell'operazione accedendo al dettaglio. Informazioni di interesse contenute nel dettaglio:

- Criptovalute e quantità.
- Data e ora.
- Commissione di rete.
- Tasso di cambio.
- Variazione sperimentata.
- Destinazione.
- ID transazione.
- Il cliente o l'utente può aggiungere una nota al movimento.

Ricevere:

I clienti avranno anche la possibilità di ricevere criptovalute nel proprio portafoglio. In questo caso, potranno scegliere se consentire la scansione del codice QR o se condividere l'indirizzo del proprio portafoglio pubblico per consentire a terzi di inviare le criptovalute.

Come nel caso precedente, il cliente o l'utente avrà accesso ai dati dell'operazione, accedendo ai dettagli.

Informazioni di interesse contenute nel dettaglio:

- Criptovalute e quantità.
- Data e ora.
- Commissione di rete.
- Tasso di cambio.
- Variazione sperimentata.
- Emittitore.
- ID transazione.
- Il cliente o l'utente può aggiungere una nota al movimento.

Creazione e importazione di contatti.

Come già accennato, PRESSBROKERS offre ai clienti o agli utenti la possibilità di registrare una lista di contatti con cui effettuare transazioni. Per accedere a questo elenco è sufficiente collegarsi a BITNOVO® (LOGIN).

Questi contatti possono essere creati dal cliente o dall'utente oppure importati.

Contatti importati:

Si tratta di contatti che il cliente o l'utente ha memorizzato nella propria rubrica e che sono utenti BITNOVO. PRESSBROKERS chiederà al cliente l'autorizzazione ad accedere alla sua rubrica e a visualizzare i contatti che sono anche utenti BITNOVO.

Questi ultimi avranno precedentemente dato l'autorizzazione a condividere il loro indirizzo pubblico con altri utenti BITNOVO.

Se non esiste un contatto che sia anche un utente BITNOVO, il cliente o l'utente può creare o invitare un contatto.

Contatti creati:

Questi contatti saranno creati dal cliente o dall'utente. In questo caso, è necessario inserire:

- ✓ Nome.
- ✓ Cognome.
- ✓ Indirizzi che si desidera aggiungere.
- ✓ Foto

2.2. RENDERE

PRESSBROKERS offre ai propri clienti o utenti il "**Servizio Earn**", che fornisce un servizio di staking di criptovalute in collaborazione con società terze specializzate in questa attività. Lo staking di criptovalute prevede la partecipazione del cliente o dell'utente alla convalida delle transazioni e alla sicurezza di una specifica rete blockchain, in cambio di una ricompensa sotto forma di criptovalute. PRESSBROKERS agisce solo come intermediario che facilita il collegamento tra l'utente e le società che collaborano. La partecipazione al servizio di staking è soggetta ai termini e alle condizioni stabiliti dalle società collaboratrici e l'utente riconosce che PRESSBROKERS non è responsabile di eventuali azioni, omissioni o risultati derivanti dalla partecipazione allo staking di criptovalute. È responsabilità del cliente o dell'utente esaminare e accettare i termini e le condizioni forniti dalle società collaboratrici prima di partecipare al servizio di staking.

2.3. SIETE UN'AZIENDA?

BITNOVO® mette la sua tecnologia a disposizione del cliente o dell'imprenditore.

Pannello del venditore.

Il titolare di un'attività commerciale interessato alla vendita di coupon riscattabili in criptovalute nel proprio esercizio può richiedere informazioni al riguardo attraverso il

modulo informativo predisposto a tal fine sulla Piattaforma BITNOVO®. Una volta inviato il modulo, previa accettazione dell'[Informativa sulla privacy](#), il servizio clienti specializzato di PRESSBROKERS fornirà all'interessato tutte le informazioni necessarie.

Bancomat BITNOVO® .

Il titolare di un esercizio commerciale interessato a vendere nel proprio locale coupon riscattabili in criptovalute ha anche la possibilità di farlo attraverso gli ATM BITNOVO®. Per richiedere informazioni al riguardo, il Cliente o l'Utente interessato deve inviare l'apposito modulo, previa accettazione dell'[Informativa sulla privacy](#). Il servizio clienti specializzato di PRESSBROKERS contatterà l'interessato per fornirgli tutte le informazioni del caso.

Bitnovo Pay.

Il titolare di un'attività commerciale interessato a consentire l'accettazione di pagamenti tramite criptovalute nel proprio stabilimento ha la possibilità di stipulare con PRESSBROKERS la piattaforma denominata Bitnovo Pay. Attraverso questa piattaforma, gli verrà offerta la possibilità di accettare le criptovalute come forma di pagamento nelle proprie transazioni commerciali, con la garanzia che PRESSBROKERS effettuerà il corrispondente regolamento in denaro fiat.

Se si preferisce, è possibile contattare il servizio clienti specializzato di PRESSBROKERS per ricevere assistenza. Tale contatto può essere effettuato utilizzando l'apposito modulo, previa accettazione dell'[Informativa sulla privacy](#).

Rampa Bitnovo.

Il titolare di un'attività commerciale, interessato a consentire ai propri clienti di operare con le criptovalute attraverso un widget e/o un'API, ha la possibilità di richiedere informazioni al riguardo attraverso il modulo informativo predisposto a tal fine sul sito web. Una volta inviato tale modulo e dopo che l'interessato ha preventivamente accettato l'[Informativa sulla privacy](#), il servizio clienti specializzato di PRESSBROKERS fornirà al richiedente tutte le informazioni necessarie in relazione a questo tipo di servizio.

2.4. OTC.

Servizio per grandi acquirenti di criptovalute. L'utente interessato a questo servizio deve inviare l'apposito modulo, dopo aver accettato l'[Informativa sulla privacy](#). Il servizio clienti specializzato di PRESSBROKERS contatterà l'interessato.

3.- DIRITTI E OBBLIGHI DEL CLIENTE O DELL'UTENTE.

3.1. REQUISITI PER DIVENTARE CLIENTE O UTENTE.

Per poter utilizzare la Piattaforma BITNOVO® e, quindi, i servizi messi a disposizione del cliente, è necessario soddisfare i seguenti requisiti:

- Essere una persona fisica di età superiore a 18 anni con capacità giuridica
- Avere un proprio telefono cellulare
- Indirizzo e-mail
- Titolare di uno dei documenti di identificazione di cui sopra

3.2. ACCESSO AI SERVIZI.

L'accesso ai servizi deve avvenire come descritto nelle sezioni precedenti.

3.3. REQUISITI PER L'ACCESSO AI SERVIZI.

Per accedere ai Servizi il Cliente o l'Utente dovrà disporre di un dispositivo che soddisfi i requisiti di compatibilità hardware e software della Piattaforma BITNOVO® (che possono variare nel tempo) e di un accesso a Internet. Il Cliente o l'Utente è consapevole che questi fattori possono influenzare le prestazioni della Piattaforma BITNOVO® e la capacità di accedere ai Servizi.

PRESSBROKERS non è responsabile dell'impossibilità di accesso o delle carenze nel funzionamento della Piattaforma BITNOVO® dovute all'utilizzo di dispositivi non idonei, né delle interruzioni dei servizi Internet dovute alla saturazione della rete o a qualsiasi altro motivo.

3.4. OBBLIGHI DI RENDICONTAZIONE E DOCUMENTAZIONE.

Il Cliente o l'Utente si impegna a:

- Fornire a PRESSBROKERS tutte le informazioni richieste nei moduli e nei processi di verifica indicati nelle sezioni precedenti.
- Fornire un indirizzo pubblico del Wallet o portafoglio elettronico a cui PRESSBROKERS invierà le criptovalute acquisite. Il Cliente o l'Utente non fornirà mai la chiave privata di tale indirizzo pubblico a PRESSBROKERS, pertanto PRESSBROKERS non sarà mai in grado di inviare alcuna criptovaluta da tale indirizzo di proprietà del Cliente o dell'Utente. Il Cliente può modificare questo

indirizzo pubblico di sua proprietà. Questo nuovo indirizzo pubblico deve essere preventivamente comunicato a PRESSBROKERS affinché possa essere operativo e sostituire quello precedente fornito dal Cliente per l'invio delle criptovalute acquistate dal Cliente o dall'Utente.

- fornire qualsiasi altra informazione aggiuntiva in applicazione delle disposizioni della [Legge 10/2010, del 28 aprile, sulla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo](#) e di altre leggi applicabili, se ritenuto opportuno. Allo stesso modo, PRESSBROKERS può richiedere informazioni sul cliente o sull'utente a una terza parte se ha indicazioni che le informazioni fornite non sono corrette. Nel caso in cui la relazione del terzo riveli un'inesattezza dei dati forniti, PRESSBROKERS si riserva il diritto di annullare unilateralmente il contratto di servizio che li lega.
- Confermare l'accettazione delle presenti Condizioni Generali cliccando sulla casella della piattaforma in cui è richiesta l'accettazione preventiva delle stesse per la fornitura del servizio. Questa richiesta di accettazione apparirà con il testo "Ho letto e accetto le condizioni generali di PRESSBROKERS o BITNOVO®".
- Comunicare a PRESSBROKERS tutti i dati necessari per l'accesso e l'utilizzo dei servizi che richiedono un'identificazione preventiva, che devono essere veritieri, aggiornati e accurati.
- Adottare le necessarie misure di sicurezza, sia personali che materiali, per mantenere la riservatezza dei dati rilevanti forniti da PRESSBROKERS o dai suoi partner o fornitori per la fornitura di servizi.
- Tutte le informazioni fornite dal cliente o dall'utente attraverso la Piattaforma BITNOVO® devono essere veritiere. A tal fine, il cliente o l'utente garantisce l'autenticità di tutti i dati forniti in seguito alla compilazione dei moduli richiesti per accedere ai servizi o in base ai processi di verifica dettagliati nei paragrafi precedenti.
- Allo stesso modo, sarà responsabilità del Cliente o dell'Utente mantenere costantemente aggiornate tutte le informazioni fornite a PRESSBROKERS in modo che corrispondano, in ogni momento, alla situazione reale del Cliente o dell'Utente. In ogni caso, il Cliente o l'Utente sarà l'unico responsabile di eventuali dichiarazioni false o inesatte e di eventuali danni causati a PRESSBROKERS o a terzi a causa delle informazioni fornite. Il Cliente o l'Utente sarà responsabile di qualsiasi danno che possa essere causato a PRESSBROKERS o a terzi come risultato dei dati forniti, in conseguenza dell'utilizzo di dati non aggiornati, falsi o non corrispondenti alla realtà, in particolare per quanto riguarda i dati forniti per la fatturazione.

PRESSBROKERS si riserva il diritto di negare o revocare l'accesso ai servizi, in qualsiasi momento e senza preavviso, ai Clienti o agli Utenti che non rispettino tali obblighi.

3.5. COMPORTAMENTO

Il Cliente o l'Utente si impegna a comportarsi in modo appropriato nel rispetto della legislazione vigente, della morale e dell'ordine pubblico, e in particolare si impegna a:

- Non svolgere alcuna attività che ostacoli o interferisca con il funzionamento dei servizi inclusi nella Piattaforma BITNOVO®.
- Fare un uso corretto dei servizi inclusi nella Piattaforma BITNOVO® in modo diligente, corretto e lecito, in conformità con la legge, le note legali, le presenti condizioni o le condizioni generali dei servizi a cui si accede, le norme d'uso e le istruzioni rese note, nonché con la morale e i buoni costumi generalmente accettati e l'ordine pubblico. A tal fine, il Cliente o l'Utente si asterrà dal richiedere i servizi per scopi o effetti illeciti, proibiti, lesivi dei diritti e degli interessi di terzi, o che in qualsiasi modo possano danneggiare, rendere inutilizzabili, sovraccaricare, deteriorare o impedire il normale utilizzo dei servizi, delle apparecchiature informatiche o dei documenti, dei file e di tutti i tipi di contenuti memorizzati su qualsiasi apparecchiatura informatica appartenente a PRESSBROKERS, ad altri clienti o utenti o a qualsiasi utente di Internet (hardware e software).
- Il Cliente o l'Utente si impegna espressamente a non memorizzare, utilizzare, trasmettere o diffondere:
 - Materiale pedopornografico o altro materiale osceno, violento, illegale, xenofobo o diffamatorio.
 - Utilizzare la rete per trasmettere o pubblicizzare un linguaggio diffamatorio, offensivo, abusivo, minaccioso o contrario al diritto all'onore, alla privacy personale o familiare o alla propria immagine.
 - Qualsiasi altra forma che sia contraria, comprometta o violi i diritti fondamentali e le libertà pubbliche riconosciute dalla Costituzione, dai trattati internazionali e da altre leggi in vigore.
 - Cracks, numeri di serie di software o qualsiasi altro contenuto che violi i diritti di proprietà intellettuale di terzi.
 - Distribuzione di virus, worm, trojan o qualsiasi altra attività distruttiva, come saturazione, mailbombing o attacchi denial of service.
 - Servizi che disturbano o interferiscono con l'uso efficace delle risorse di rete altrui.
 - La raccolta e/o l'utilizzo di dati personali di altri utenti senza il loro esplicito consenso o in violazione delle norme sulla protezione dei dati.
 - L'utilizzo del server di posta del dominio e degli indirizzi e-mail ai fini del cosiddetto spamming (invio di posta massiva non richiesta, commerciale o di altro tipo).

- Distruggere, alterare, disattivare o danneggiare in qualsiasi altro modo i dati, i programmi o i documenti elettronici di PRESSBROKERS o di terzi.
- ostacolare l'accesso di altri utenti mediante un consumo massiccio e ingiustificato delle risorse informatiche attraverso le quali PRESSBROKERS fornisce il proprio servizio, nonché compiere azioni che danneggino, interrompano o generino errori in tali sistemi.
- Utilizzare il sistema per tentare di accedere ad aree riservate del server, senza l'autorizzazione di PRESSBROKERS.

Il Cliente o l'Utente saranno responsabili di qualsiasi danno che possa essere causato a PRESSBROKERS o a terzi a causa del loro comportamento, in conseguenza dell'utilizzo dei servizi.

PRESSBROKERS si riserva il diritto di rifiutare o non fornire i Servizi, in qualsiasi momento e senza preavviso, ai Clienti o agli Utenti che non rispettano i presenti Obblighi comportamentali.

3.6. PRIVACY.

PRESSBROKERS si impegna a proteggere la privacy e si sforza di fornire un'esperienza sicura al Cliente o all'Utente. Per navigare sulla Piattaforma BITNOVO® non è necessario che l'utente riveli dati personali, tuttavia, al fine di fornire i servizi richiesti dal Cliente o dall'Utente, PRESSBROKERS richiederà alcuni dati, il che implica necessariamente la conoscenza della [Politica sulla privacy](#) di PRESSBROKERS senza riserve e l'accettazione esplicita del trattamento dei propri dati come descritto nella suddetta Politica sulla privacy. Per la fornitura dei servizi, i Clienti o gli Utenti devono convalidare la casella abilitata per gli scopi sopra indicati.

L'Utente o il Cliente può esercitare i diritti di accesso, rettifica, soppressione e opposizione, nonché la limitazione e la portabilità dei propri dati, in conformità alle disposizioni della normativa vigente in materia di protezione dei dati e secondo la procedura indicata nella stessa [Informativa sulla privacy](#).

PRESSBROKERS non può controllare e non è responsabile dell'uso che può essere fatto da terzi dei dati che il Cliente o l'Utente pubblica sulla Piattaforma BITNOVO® e a cui possono accedere altri utenti della Piattaforma.

3.7. ASSISTENZA CLIENTI/UTENTI

PRESSBROKERS è consapevole della necessità di essere attenta alle richieste di qualità e ai suggerimenti dei Clienti o degli Utenti. Per continuare a fare la differenza

e per far sentire i nostri Clienti o Utenti ben assistiti, PRESSBROKERS mette a disposizione dei Clienti e degli Utenti un Servizio Clienti o Utenti, che può essere contattato attraverso i seguenti canali:

- Telefono (+34 960 661 265)
- E-mail: info@bitnovo.com.

3.8. CANALE DI RECLAMO.

PRESSBROKERS attribuisce grande importanza alla trasparenza e all'integrità. Se un utente viene a conoscenza di attività che ritiene violino le nostre politiche, le nostre regole o le leggi vigenti, è invitato a segnalarle.

PRESSBROKERS ha istituito un Canale Whistleblower per ricevere e trattare questi reclami in modo confidenziale e anonimo, nel rigoroso rispetto delle disposizioni della legislazione in materia di protezione dei dati e di tutela degli informatori. Gli utenti possono accedere a questo canale tramite il seguente link: <https://bitnovo.factorialhr.es/complaints>.

Tutti i reclami saranno trattati con la massima riservatezza e serietà. Non sarà tollerata alcuna forma di ritorsione nei confronti di chi utilizza questo canale in buona fede. È importante ricordare che questo canale di segnalazione non è un mezzo per comunicare qualsiasi reclamo o lamentela sulla fornitura dei nostri servizi.

3.9. COMUNICAZIONI E SCAMBIO DI INFORMAZIONI.

Il Cliente o l'Utente accetta espressamente che tutte le comunicazioni, le notifiche e le informazioni che PRESSBROKERS deve inviare o fornire saranno inviate, ove consentito dalla legge, via e-mail all'indirizzo fornito dal Cliente o dall'Utente al momento della richiesta di fornitura del servizio, o a quelli indicati successivamente.

D'altra parte, tutte le comunicazioni inviate dal Cliente o dall'Utente a PRESSBROKERS al seguente indirizzo e-mail saranno considerate validamente effettuate: info@bitnovo.com.

Le notifiche si considerano effettuate ed effettivamente consegnate il terzo giorno lavorativo successivo al giorno in cui vengono correttamente registrate come inviate agli indirizzi indicati.

3.10. DIRITTI D'IMMAGINE.

In alcuni casi, come descritto nella Sezione 3, la Piattaforma BITNOVO® può chiedere al Cliente o all'Utente di fornire immagini della sua persona. Tali immagini saranno utilizzate esclusivamente ai fini della fornitura del servizio e alle seguenti condizioni:

- Il Cliente o l'Utente dichiara che la sua autorizzazione non ha una portata geografica specifica e che PRESSBROKERS può utilizzare queste fotografie, video, immagini o qualsiasi altro mezzo di riproduzione della sua immagine e della sua voce, o parte di esse, in tutti i paesi del mondo senza limitazioni geografiche di alcun tipo.
- Il Cliente o l'Utente dichiara di essere a conoscenza della [Politica sulla Privacy](#) di PRESSBROKERS e di accettare esplicitamente il trattamento dei propri dati come descritto nella suddetta Politica sulla Privacy.
- L'Utente o il Cliente dichiara di essere stato informato dei propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione, nonché della limitazione e della portabilità dei propri dati. Dichiara inoltre di essere stato informato del suo diritto di revocare il consenso al trasferimento dei suoi dati. Tutto ciò, in conformità alle disposizioni della normativa vigente in materia di protezione dei dati e secondo la procedura indicata nell'Informativa sulla privacy.

PRESSBROKERS non può controllare e non è responsabile dell'uso che può essere fatto da terzi delle immagini che il Cliente o l'Utente pubblica sulla Piattaforma BITNOVO® e a cui possono accedere altri utenti della Piattaforma.

3.11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE.

Per quanto riguarda i Contenuti e/o qualsiasi elemento inserito dalla Piattaforma BITNOVO® i cui diritti di proprietà intellettuale e industriale appartengono a PRESSBROKERS e/o a terzi, il Cliente o l'Utente riconosce e accetta che il loro utilizzo è severamente vietato, così come la loro riproduzione, comunicazione e/o distribuzione, modifica, alterazione o decompilazione, sia per uso personale, privato e senza scopo di lucro, sia per scopi commerciali o di lucro.

Per quanto riguarda il Contenuto e/o qualsiasi elemento inviato alla Piattaforma BITNOVO per la prestazione dei servizi i cui diritti di proprietà intellettuale e industriale appartengono al Cliente o all'Utente, il Cliente o l'Utente riconosce e accetta che con l'invio alla Piattaforma BITNOVO® concede una licenza d'uso non esclusiva rispetto allo stesso, con la massima estensione temporale e territoriale riconosciuta dalla legge, affinché PRESSBROKERS, che riceve tali Contenuti e/o qualsiasi elemento soggetto a diritti di proprietà intellettuale e industriale, possa riprodurli, comunicarli, distribuirli, modificarli, alterarli o decompilarli, per scopi

personali o privati, commerciali o lucrativi, nell'ambito della fornitura del servizio al Cliente o Utente.

Inoltre, il Cliente o l'Utente dichiara e garantisce di avere l'autorizzazione o il titolo sufficiente per inviare, trasmettere e concedere una licenza d'uso a terzi, con la portata e nei termini sopra indicati, per il Contenuto e/o qualsiasi elemento che invia o trasmette o concede in licenza alla Piattaforma BITNOVO.

3.12. RISOLUZIONE DEI CONFLITTI.

In caso di controversie o discrepanze derivanti dall'utilizzo della Piattaforma BITNOVO® o nell'interpretazione delle Condizioni, il Cliente o l'Utente si impegna a cercare di risolverle amichevolmente. A tal fine, il Cliente o l'Utente si impegna a notificare a PRESSBROKERS eventuali controversie o discrepanze esistenti attraverso i diversi canali che PRESSBROKERS mette a disposizione e a concedere un periodo di almeno 15 giorni lavorativi dalla data di notifica per rispondere alle stesse. In caso di mancata risposta o di impossibilità di risolvere la controversia o la discrepanza in via amichevole, il Cliente o l'Utente può ricorrere ai canali giudiziari o extragiudiziari indicati di seguito.

Ai sensi dell'articolo 14.1 del Regolamento 524/2013 sulla risoluzione delle controversie online dei consumatori, La informiamo dell'esistenza di una piattaforma di risoluzione delle controversie online messa a disposizione dalla Commissione Europea, nonché della possibilità di presentare il Suo reclamo attraverso tale piattaforma accedendo al seguente link: ec.europa.eu/consumers/odr

4. DIRITTI E OBBLIGHI DEI PRESSBROKER.

4.1. DISPONIBILITÀ DI SERVIZI.

I Servizi offerti attraverso la Piattaforma BITNOVO® sono quelli che PRESSBROKERS decide in qualsiasi momento e possono variare nel tempo. Pertanto, non vi è alcun obbligo da parte di PRESSBROKERS di mantenere i Servizi disponibili. Tuttavia, PRESSBROKERS informerà il Cliente o l'Utente quando deciderà di annullare la continuità di un determinato servizio e le condizioni per la sua cessazione.

Allo stesso modo, PRESSBROKERS può annullare l'accesso ai Servizi, in tutto o in parte, a quei Clienti o Utenti che non rispettano le presenti Condizioni Generali.

PRESSBROKERS non è obbligata ad archiviare, conservare o fornire copie di qualsiasi contenuto o informazione fornita dai Clienti o dagli Utenti.

4.2. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE.

La Piattaforma BITNOVO®, il suo codice sorgente e i contenuti protetti dalla Legge sulla Proprietà Intellettuale non possono essere sfruttati, riprodotti, distribuiti, modificati, comunicati pubblicamente, trasferiti o trasformati, salvo espressa autorizzazione dei titolari dei diritti. È severamente vietato alterare il contenuto o la struttura della Piattaforma BITNOVO®.

Il design, le immagini, i segni, i segni distintivi, il nome commerciale, i marchi, i loghi, i prodotti e i servizi contenuti nella Piattaforma BITNOVO® sono protetti dalla legge sulla proprietà industriale.

PRESSBROKERS è il proprietario o il licenziatario di tutti i diritti sul contenuto della Piattaforma BITNOVO®. L'accesso alla Piattaforma BITNOVO® non conferisce al Cliente o all'Utente alcun diritto o proprietà sui diritti di proprietà intellettuale o industriale o sui Contenuti in essa contenuti.

I clienti o gli utenti che accedono alla Piattaforma BITNOVO® non possono copiare, modificare, distribuire, trasmettere, riprodurre, pubblicare, trasferire o vendere i suddetti elementi o creare nuovi prodotti o servizi derivati dalle informazioni ottenute senza l'espressa autorizzazione scritta dei titolari dei diritti.

Il sistema e il contenuto delle analisi e dei rapporti prodotti e messi a disposizione dei Clienti o degli Utenti da PRESSBROKERS sono protetti dalle leggi e dai trattati internazionali sul copyright e sulla proprietà intellettuale.

PRESSBROKERS manterrà la proprietà di tutta la Proprietà Intellettuale, di cui il Cliente o l'Utente non acquisirà alcun diritto se non una Licenza d'Uso. In nessun caso queste informazioni possono essere modificate, adattate, comunicate, rese disponibili o divulgate, in tutto o in parte, gratuitamente o a pagamento, per scopi diversi da quelli per cui sono state create.

BITNOVO® è un marchio di proprietà di PRESSBROKERS registrato in Spagna con il numero M3658597 e, pertanto, protetto per quanto riguarda il suo utilizzo da parte di terzi diversi dal suo proprietario.

PRESSBROKERS si riserva il diritto di intraprendere azioni legali contro i Clienti o gli Utenti che violino o infrangano i diritti di proprietà intellettuale e industriale.

4.3. GARANZIA E RESPONSABILITÀ.

Sebbene PRESSBROKERS utilizzi sistemi compatibili con la maggior parte delle tecnologie disponibili sul mercato, non può garantire la compatibilità dei dispositivi utilizzati dal Cliente o dall'Utente.

PRESSBROKERS non garantisce la disponibilità e la continuità del funzionamento della Piattaforma BITNOVO®. PRESSBROKERS è esonerata da qualsiasi responsabilità derivante dall'accesso e dall'utilizzo della Piattaforma BITNOVO® (mancanze di prestazioni, interruzioni o ritardi nel funzionamento dei servizi, guasti al sistema o alla linea, ecc.), anche se un guasto o un malfunzionamento provoca danni a strumenti informatici di terzi. A questo proposito, il Cliente o l'Utente accede alla Piattaforma BITNOVO® sotto la sua esclusiva responsabilità.

PRESSBROKERS è esonerata da qualsiasi responsabilità in caso di uso improprio della Piattaforma BITNOVO® da parte del Cliente o dell'Utente.

PRESSBROKERS non sarà responsabile in caso di indisponibilità dei Servizi per cause di forza maggiore o di sospensione temporanea degli stessi per motivi tecnici. Pertanto, PRESSBROKERS non sarà responsabile per eventuali danni o perdite subiti a seguito di eventi che non potevano essere previsti, o che erano previsti come inevitabili, a causa di circostanze imprevedibili o di forza maggiore.

PRESSBROKERS non è responsabile di eventuali guasti, errori tecnici, incidenti, guasti, manipolazioni, interruzioni dei Servizi o di qualsiasi altro incidente che possa verificarsi nei prodotti, nelle attrezzature o nei servizi tecnici esterni a PRESSBROKERS il cui uso è necessario per la partecipazione ai Servizi.

Al fine di ridurre il rischio di introduzione di virus nella Piattaforma BITNOVO®, PRESSBROKERS utilizza programmi di rilevamento dei virus per controllare tutti i Contenuti che introduce nella Piattaforma BITNOVO. Tuttavia, PRESSBROKERS non garantisce l'assenza di virus o di altri elementi nella Piattaforma BITNOVO® introdotti da terzi estranei a PRESSBROKERS che potrebbero causare alterazioni nei sistemi fisici o logici degli utenti o nei documenti e file elettronici memorizzati nei loro sistemi. Di conseguenza, PRESSBROKERS non sarà in alcun caso responsabile dei danni di qualsiasi tipo che possano derivare dalla presenza di virus o altri elementi che possano causare alterazioni nei sistemi fisici o logici, nei documenti elettronici o nei file degli utenti.

PRESSBROKERS adotta varie misure di protezione per proteggere la Piattaforma BITNOVO® e il Contenuto da attacchi informatici da parte di terzi. Tuttavia, PRESSBROKERS non garantisce che terzi non autorizzati non possano venire a

conoscenza delle pagine web visitate dal Cliente o dall'Utente, o delle condizioni, caratteristiche e circostanze della Piattaforma BITNOVO®. Di conseguenza, PRESSBROKERS non sarà in alcun caso responsabile di eventuali danni che potrebbero derivare da tale accesso non autorizzato.

PRESSBROKERS non sarà responsabile dei rapporti del Cliente o dell'Utente con terzi, anche nel caso in cui tali rapporti derivino dall'accesso alla Piattaforma BITNOVO®. In caso di reclamo o di qualsiasi altro tipo di azione legale tra il Cliente o l'Utente e una terza parte, il Cliente o l'Utente esonera PRESSBROKERS, i suoi dipendenti, fornitori e altri collaboratori da ogni responsabilità, impegnandosi a tenerli indenni in merito.

I Servizi offerti attraverso la Piattaforma BITNOVO® sono conformi alle disposizioni della legge spagnola. PRESSBROKERS non è responsabile di quei Servizi che non sono conformi alle disposizioni dell'ordinamento giuridico di altri paesi ai quali possono essere forniti.

Il cliente accetta che l'acquisto o la vendita di criptovalute può comportare un rischio elevato, dovuto alle fluttuazioni di prezzo che possono portare a un aumento o alla perdita parziale o totale dell'investimento.

Il cliente riconosce il rischio connesso alla vendita di criptovalute e PRESSBROKERS non sarà responsabile di eventuali perdite o guadagni subiti dal cliente nella vendita delle sue criptovalute a PRESSBROKERS.

PRESSBROKERS non fornisce alcun tipo di consulenza al cliente in nessun campo, sia che si tratti di Fiscale, economico, contabile, commerciale o altro. Pertanto, le decisioni del cliente sono prese su base personale.

Le transazioni in criptovaluta sono irreversibili, quindi il cliente deve prendere le massime precauzioni quando effettua il pagamento.

PRESSBROKERS non si assume alcuna responsabilità per i malfunzionamenti della rete internet o per eventuali attacchi di hacker al software che comportino la perdita o la scomparsa delle criptovalute possedute dal cliente.

Il cliente dichiara di essere consapevole di tutti i rischi connessi al possesso di criptovalute e pertanto esonera PRESSBROKERS da qualsiasi responsabilità per la perdita delle stesse.

Qualsiasi incidente nel funzionamento delle banche sarà di esclusiva responsabilità delle banche stesse.

4.4. SOSPENSIONE TEMPORANEA DEL SERVIZIO SULLA PIATTAFORMA BITNOVO.

Il servizio può essere temporaneamente interrotto da PRESSBROKERS per interventi di manutenzione necessari al corretto funzionamento della Piattaforma BITNOVO®.

Il mancato rispetto da parte del Cliente o dell'Utente di PRESSBROKERS degli obblighi di seguito elencati comporterà la sospensione temporanea dei servizi offerti attraverso la Piattaforma BITNOVO®:

1. L'individuazione da parte di PRESSBROKERS di transazioni sospette.
2. Mancanza di informazioni aggiuntive richieste da PRESSBROKERS al cliente.
3. Non accettare eventuali aggiornamenti delle Condizioni Generali o dell'Informativa sulla Privacy.

Questa sospensione temporanea diventa definitiva dopo TRENTA (30) giorni dall'inizio della sospensione temporanea, se la situazione non è stata regolarizzata o aggiornata con le informazioni necessarie per continuare a operare sulla Piattaforma BITNOVO®.

4.5. MODIFICA DELLE CONDIZIONI.

PRESSBROKERS può aggiungere nuove funzionalità alla Piattaforma BITNOVO® e/o modificare gli attuali Termini e Condizioni Generali. In questo caso, PRESSBROKERS pubblicherà l'aggiornamento sulla Piattaforma BITNOVO® in modo che il Cliente o l'Utente sia a conoscenza di eventuali modifiche. Se il Cliente o l'Utente non è d'accordo con i nuovi Termini e Condizioni Generali, avrà un periodo di quindici giorni dalla data della comunicazione per risolvere il contratto tramite una comunicazione affidabile a PRESSBROKERS. Se il termine di cui sopra trascorre senza che il Cliente o l'Utente abbia dichiarato nulla in contrario, ciò implica la piena accettazione delle nuove Condizioni Generali. Allo stesso modo, l'esecuzione delle attività dopo la comunicazione e/o la pubblicazione della modifica delle Condizioni implica la loro accettazione.

Tuttavia, quando PRESSBROKERS lo riterrà opportuno a causa della rilevanza delle modifiche, procederà a informare esplicitamente il Cliente o l'Utente delle modifiche alle Condizioni Generali con un mezzo che consenta al Cliente o all'Utente di accettarle espressamente.

5. ENTRATA IN VIGORE DELLE CONDIZIONI GENERALI.

L'utilizzo della Piattaforma BITNOVO® implica l'adesione e il rispetto dei presenti Termini e Condizioni Generali, nonché dell'Informativa sulla Privacy di PRESSBROKERS.

Tuttavia, quando l'utente o il cliente contraa un servizio specifico attraverso la Piattaforma BITNOVO, PRESSBROKERS richiederà l'accettazione esplicita delle Condizioni Generali barrando l'apposita casella (sul sito web e sull'applicazione) con il seguente testo o simile: "Ho letto e accetto le Condizioni Generali".

Le Condizioni Generali entreranno in vigore e, pertanto, saranno applicabili al Cliente o all'Utente a partire da quel momento. Tuttavia, in conformità alle disposizioni dell'articolo 28 della Legge 34/2002 dell'11 luglio 2002 sui servizi della società dell'informazione e del commercio elettronico, PRESSBROKERS confermerà l'accettazione delle presenti Condizioni Generali entro un termine massimo di ventiquattro ore dall'entrata in vigore delle Condizioni Generali di Contratto, confermando l'entrata in vigore del contratto.

6. PREZZO, MODALITÀ DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE.

6.1. COSTO DEI SERVIZI.

Per la fornitura dei servizi, il Cliente o l'Utente deve effettuare un pagamento conforme al prezzo della CRIPTOMONEDA approvato da PRESSBROKERS al momento dell'acquisto e accettato dal Cliente o dall'Utente.

Il prezzo di conversione delle criptovalute viene calcolato attraverso una media tra le principali case di scambio di criptovalute presenti sul mercato, ottenendo un prezzo di conversione che può essere aggiornato di volta in volta per rispondere correttamente alla domanda e all'offerta esistente sul mercato per l'acquisto e la vendita delle diverse criptovalute.

A questo prezzo PRESSBROKERS aggiungerà i costi della transazione "mining fees", per la convalida della transazione sulla rete, che sono completamente estranei al servizio fornito dalla Piattaforma BITNOVO® e un margine di profitto.

Il risultato sarà l'importo delle criptovalute che PRESSBROKER dovrà inviare all'indirizzo pubblico o al portafoglio del Cliente o dell'Utente.

In caso di vendita di criptovalute, il risultato sarà l'importo in euro da trasferire al WALLET EURO, al conto collegato alla BITCARD Visa o MasterCard del Cliente o dell'Utente, o all'IBAN (International Bank Account Number) di proprietà del Cliente o dell'Utente, all'interno dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA).

L'importo del prezzo di conversione della CRIPTOMONEDA della piattaforma BITNOVO® può essere modificato da PRESSBROKERS in qualsiasi momento. Se il cliente non è d'accordo con i nuovi prezzi, può recedere dal contratto informando PRESSBROKERS in tempo utile prima di effettuare il pagamento. Una volta effettuato il pagamento in base al prezzo di conversione, i prezzi saranno pienamente operativi.

Nei casi in cui il cliente o l'utente sia in ritardo nel fornire le informazioni richieste per i processi di verifica, è possibile che la fluttuazione del prezzo della CRIPTOMONEDA sia variata dal momento in cui il cliente ha avviato il processo di verifica dell'identità fino alla transazione finale. Il prezzo sarà in ogni caso quello stabilito da BITNOVO® al momento della transazione effettiva, la cui accettazione deve essere confermata dal cliente.

Nei casi in cui le transazioni non vengano eseguite per ragioni al di fuori del controllo di PRESSBROKERS, a condizione che le criptovalute acquistate non siano state trasferite nel Portafoglio del Cliente o dell'Utente (le transazioni in criptovaluta sono irreversibili), il Cliente o l'Utente può recedere dalla transazione e richiedere la restituzione dei fondi trasferiti attraverso la Piattaforma BITNOVO® a PRESSBROKERS. Le transazioni non eseguite per questi motivi, al di fuori del controllo di PRESSBROKERS, saranno addebitate al Cliente o all'Utente al costo del 4% dell'importo dell'acquisto, con un costo minimo di 10 euro. I fondi saranno restituiti attraverso lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente o dall'Utente.

PRESSBROKERS si riserva il diritto di applicare sconti, bonus, buoni sconto o altre promozioni per la partecipazione ai Servizi. Le condizioni per beneficiare di tali promozioni saranno specificate di volta in volta.

Nel caso in cui l'Utente non adempia ai propri obblighi di pagamento, PRESSBROKERS si riserva il diritto di reclamare gli importi non pagati e i relativi interessi, nonché tutti gli eventuali danni che ne possono derivare.

Il prezzo dei servizi di compravendita di criptovalute è esente da IVA in virtù della sentenza della CGUE del 22 ottobre 2015 (causa C-264/14).

6.2. MODALITÀ DI PAGAMENTO.

PRESSBROKERS procederà all'addebito dei Servizi immediatamente dopo la convalida da parte del Cliente o dell'Utente.

I pagamenti possono essere effettuati con uno dei seguenti metodi:

- Portafoglio Euro. L'utente o il cliente autorizza espressamente BITNOVO® a effettuare la transazione attraverso Openpayd, un istituto finanziario autorizzato all'emissione di moneta elettronica e all'avvio di servizi di pagamento, responsabile della fornitura del servizio in collaborazione con BITNOVO®.
- Carta: Le carte accettate sono indicate durante la procedura di pagamento. In nessun momento della procedura di acquisto PRESSBROKERS è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta del cliente, che vengono digitalizzate direttamente nel gateway di pagamento dell'ente che emette la carta (con sistemi di sicurezza che impediscono l'intercettazione, la modifica o la falsificazione delle informazioni).
Nessun archivio informatico di PRESSBROKERS contiene o conserva dati sulle password utilizzate dai mezzi di pagamento. Pertanto, in nessun caso PRESSBROKERS può essere ritenuta responsabile per l'uso fraudolento o improprio di tali mezzi di pagamento da parte di terzi per il pagamento di prodotti acquistati su PRESSBROKERS.
- Pagamento tramite bonifico bancario: Il pagamento verrà effettuato versando l'importo corrispondente sul conto indicato per questa modalità di pagamento.

Il Cliente o l'Utente è responsabile della comunicazione a PRESSBROKERS di tutti i dati necessari per la corretta fornitura dei servizi e, se del caso, per la fatturazione dei servizi, che devono essere veritieri, aggiornati e accurati, in particolare per quanto riguarda le modalità di pagamento. Il Cliente o l'Utente Registrato sarà responsabile di eventuali danni che potrebbero essere causati a PRESSBROKERS o

a terzi a causa dei dati forniti in seguito all'utilizzo di dati non aggiornati, falsi o non corrispondenti alla realtà.

6.3. FATTURAZIONE DEI SERVIZI.

Una volta effettuata la transazione di acquisto o di vendita di criptovalute, l'utente riceverà al proprio indirizzo di posta elettronica una conferma di ricezione contenente tutti i termini della transazione contrattata, con l'identificazione del numero di transazione, la data della transazione, il codice fiscale e la ragione sociale di PRESSBROKERS, l'identificazione del servizio prestato (acquisto o vendita), il prezzo di conversione e l'importo delle criptovalute consegnate o degli euro consegnati.

PRESSBROKERS può, su richiesta del cliente, emettere la fattura corrispondente ai servizi forniti. Il cliente o l'utente è responsabile della comunicazione a PRESSBROKERS di tutti i dati necessari per la corretta fatturazione dei servizi, che devono essere veritieri, attuali e precisi, in particolare per quanto riguarda le modalità di pagamento.

7. ESTINZIONE E CESSAZIONE.

Il presente contratto si risolve per i seguenti motivi:

1. Per la mancata accettazione della modifica dell'Informativa sulla privacy, dei Termini e condizioni generali o del prezzo del servizio: Il contratto sarà automaticamente risolto.
2. Se una delle parti viola un obbligo essenziale del contratto: l'altra parte può risolvere unilateralmente il presente contratto.
3. Per espressa volontà del cliente: Il cliente potrà decidere in qualsiasi momento di recedere dal presente contratto inviando un'e-mail al seguente indirizzo: info@bitnovo.com.

Quando il presente contratto viene risolto per qualsiasi motivo, il cliente non può richiedere a PRESSBROKERS di annullare la transazione o le transazioni effettuate durante la durata del rapporto contrattuale, pertanto non può essere richiesto il rimborso delle criptovalute vendute a PRESSBROKERS o la restituzione di qualsiasi moneta legale.

8. INVALIDITÀ DI QUALSIASI DISPOSIZIONE.

Se per qualsiasi motivo una disposizione delle presenti Condizioni Generali dovesse essere ritenuta non valida, ciò non pregiudica le restanti disposizioni del contratto, che rimarranno in vigore per la durata stabilita.

9. ALTRE DISPOSIZIONI.

9.1. CESSIONE E SURROGAZIONE DI PRESSBROKERS.

PRESSBROKERS può, se lo ritiene necessario, cedere o subappaltare i contratti stipulati con i clienti ad altri soggetti al fine di realizzare l'oggetto del contratto come stabilito nelle presenti Condizioni Generali.

9.2. COLLEGAMENTI AI CONTENUTI.

La Piattaforma BITNOVO® può includere link e strumenti di ricerca che consentono agli utenti di accedere a siti web di terzi. Questi elementi sono forniti solo a scopo di riferimento. In ogni caso, si raccomanda ai Clienti o agli Utenti di consultare i termini e le condizioni d'uso e le politiche sulla privacy dei siti web di terzi a cui si accede tramite i link inclusi nella Piattaforma BITNOVO®.

Sebbene PRESSBROKERS verifichi preventivamente il contenuto dei siti web a cui stabilisce un link e fornisca solo link a quei siti web che, per quanto a sua conoscenza, sono conformi alla legislazione applicabile, PRESSBROKERS non approva né controlla il contenuto di tali siti web e/o eventuali modifiche ad essi, ed esclude espressamente ogni responsabilità per qualsiasi danno che possa derivare dall'accesso, dall'uso o dall'impossibilità di usare, da parte dei Clienti o degli Utenti, qualsiasi sito web a cui è stato stabilito un link o il relativo contenuto.

Fatto salvo quanto sopra, PRESSBROKERS si riserva il diritto di rimuovere i link a qualsiasi sito web nel caso in cui sia effettivamente a conoscenza del fatto che i Servizi sviluppati su tale sito web o i suoi contenuti sono illegali o violano i diritti di terzi, o nel caso in cui sia obbligata a farlo in virtù di una sentenza del tribunale o di un ordine amministrativo.

9.3. TRASFERIMENTO DEI DIRITTI.

Il Cliente o l'Utente non può cedere, surrogare o assegnare a terzi, in tutto o in parte, i diritti previsti dalle presenti Condizioni.

PRESSBROKERS è autorizzata a cedere il presente contratto a una qualsiasi delle entità che fanno parte del suo gruppo di società, con l'unico obbligo di informare il Cliente o l'Utente di tale circostanza.

9.4. PROTEZIONE DEI DATI.

Nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, di quanto previsto dal [Regolamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE \(Regolamento generale sulla protezione dei dati\)](#), PRESSBROKERS informa i Clienti e gli Utenti che:

- Ogni volta che il cliente fornisce dati personali a PRESSBROKERS, deve accettare espressamente l'Informativa sulla privacy, nella quale viene informato dei diritti riconosciuti dalla legge e delle modalità per esercitarli.
- I dati richiesti al cliente sono strettamente necessari per fornire il servizio oggetto del contratto. Per questo motivo, se il cliente non desidera fornire tali dati, PRESSBROKERS non sarà in grado di fornire alcun servizio.
- I dati personali forniti dal cliente non saranno mai venduti a terzi per scopi di marketing, a meno che il cliente non abbia espressamente acconsentito a tale trasferimento.
- Accettando l'Informativa sulla privacy, il cliente accetta che i suoi dati personali e le sue transazioni possano essere divulgati alle autorità competenti in materia di riciclaggio di denaro, alle forze di polizia e di sicurezza, ai tribunali o alle autorità governative di qualsiasi tipo, sia nazionali che internazionali, senza limitazioni e con o senza richiesta preventiva e se la legislazione in vigore in qualsiasi momento lo richiede.
- I dati personali forniti saranno inseriti in archivi automatizzati di proprietà di PRESSBROKERS, S.L., per essere trattati al fine di fornire i servizi oggetto del contratto. Tutti i dati forniti a PRESSBROKERS saranno trattati con la riservatezza e la confidenzialità richieste dalla legislazione vigente in materia di protezione dei dati, adottando le misure necessarie per evitare la perdita, il trattamento e l'accesso non autorizzato.
- Il Cliente o l'Utente può esercitare i diritti di accesso, rettifica, soppressione e opposizione, nonché la limitazione e la portabilità dei propri dati, in conformità alle disposizioni della normativa vigente in materia di protezione dei dati. Tenendo presente che l'esercizio di questi diritti è molto personale,

sarà necessario che l'interessato dimostri la propria identità. L'esercizio di tali diritti deve avvenire mediante comunicazione scritta firmata dal titolare dei dati, indicando il proprio indirizzo, allegando copia del proprio documento di identità nazionale o altro documento di riconoscimento analogo, indirizzando PRESSBROKERS all'indirizzo e-mail dpo@bitnovo.com o inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo postale: 46023-València, calle l'Illa de Sardenya, nº1-bajo.

- L'Utente può opporsi all'invio di comunicazioni commerciali da parte di BITNOVO® e revocare il proprio consenso, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento dei suoi dati personali per altre finalità.
- Per la corretta gestione del trattamento dei dati personali dei propri Utenti, PRESSBROKERS ha designato un Delegato alla Protezione dei Dati a cui gli stessi possono rivolgersi per risolvere eventuali dubbi, e che può essere contattato all'indirizzo e-mail dpo@bitnovo.com.
- PRESSBROKERS informa i propri Clienti o Utenti della possibilità di presentare un reclamo presso l'Agenzia Spagnola per la Protezione dei Dati nel caso in cui ritengano di non essere stati adeguatamente assistiti nell'esercizio dei diritti menzionati in questa sezione.
- Per ulteriori informazioni sui dati che PRESSBROKERS richiede attraverso la Piattaforma BITNOVO® a Clienti e Utenti per la fornitura di servizi e sulle modalità di trattamento di tali dati, si prega di consultare l'Informativa sulla privacy di PRESSBROKERS.

9.5 PREVENZIONE DEL RICICLAGGIO DI DENARO.

L'attività di PRESSBROKERS, S.L. è attualmente soggetta alla [Legge 10/2010, del 28 aprile, sulla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo](#) (LPBC e FT), rientrando nella tipologia di soggetti obbligati di cui all'articolo 2 della suddetta legge:

"La presente legge si applica alle seguenti entità regolamentate:

(z) fornitori di valuta virtuale per il cambio di valuta fiat e servizi di custodia di portafogli elettronici".

Al fine di adempiere agli obblighi derivanti dalla normativa vigente in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro e da altre normative complementari, PRESSBROKERS ha approvato un Manuale per la prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo.

A tal fine, PRESSBROKERS informa gli Utenti e i Clienti che tale normativa prevede, tra gli altri obblighi, quello di identificare i propri clienti, raccogliere informazioni

sulla natura della loro attività professionale o imprenditoriale e segnalare, su richiesta del [Servizio Esecutivo della Commissione per la Prevenzione del Riciclaggio di Denaro e dei Reati Monetari](#), o d'ufficio, qualsiasi fatto o transazione rispetto ai quali vi sia evidenza o certezza che sia collegato al riciclaggio di denaro, al finanziamento del terrorismo o a qualsiasi altra attività illecita.

9.6. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE COMPETENTE.

Il presente contratto sarà interpretato e regolato in conformità alla legge spagnola vigente. PRESSBROKER SL non è membro del Sistema di Arbitrato dei Consumatori. Entrambe le parti, rinunciando espressamente a qualsiasi giurisdizione che possa corrispondere loro, sottopongono qualsiasi interpretazione o controversia derivante dal presente contratto alle Corti e ai Tribunali di Valencia. Quando l'utente è un consumatore, il tribunale competente sarà quello del suo domicilio.