

# CONDITIONS GENERALES D'ACCES ET D'UTILISATION POUR LES UTILISATEURS DU SITE WEB ET DE L'APPLICATION

## TABLE DES MATIÈRES:

<u>1.- INFORMATIONS JURIDIQUES</u>	<u>2</u>
<u>2.- OBJECTIF.</u>	<u>2</u>
<u>3.- OBJET.</u>	<u>2</u>
<u>4.- DROITS ET OBLIGATIONS DU CLIENT OU DE L'UTILISATEUR.</u>	<u>13</u>
<u>5. DROITS ET OBLIGATIONS DES COURTIERIS DE PRESSE.</u>	<u>21</u>
<u>6. ENTRÉE EN VIGUEUR DES CONDITIONS GÉNÉRALES.</u>	<u>25</u>
<u>7. PRIX, MODE DE PAIEMENT ET FACTURATION.</u>	<u>26</u>
<u>8. EXTINCTION ET RÉSILIATION.</u>	<u>28</u>
<u>9. INVALIDITÉ DE TOUTE DISPOSITION.</u>	<u>29</u>
<u>10. AUTRES DISPOSITIONS.</u>	<u>29</u>

## 1.- INFORMATIONS JURIDIQUES

**Nom de l'entreprise :** PRESSBROKERS, SL, ci-après PRESSBROKERS

**Nom commercial :** BITNOVO®

BITNOVO® est une marque appartenant à PRESSBROKERS enregistrée en Espagne sous le numéro M3658597.

**Adresse :** Isla de Cerdeña, 1, 46023, Valence

**CIF :** B-98346646

**Inscription :** Registre des Entreprises de Valence, Volume 9.334, Folio 18, Inscription 1, Page V-143.975 Téléphone : +34 960 661 265

**Courriel :** [info@bitnovo.com](mailto:info@bitnovo.com)

## 2.- OBJECTIF.

BITNOVO est un fournisseur de services numériques proposant des services sur les actifs numériques, notamment l'achat, l'échange et la conservation d'actifs numériques et la fourniture d'un portefeuille non dépositaire d'actifs numériques.

Le présent document a pour objet d'établir les Conditions d'Accès et d'Utilisation de la Plateforme BITNOVO® (ci-après la Plateforme) en fonction des différents services qu'elle propose.

Ce document s'applique uniquement aux utilisateurs français identifiés comme tels sur la Plateforme/Application.

## 3.- OBJET.

L'objet de ce contrat est la fourniture des Services proposés par PRESSBROKERS, à travers la Plateforme BITNOVO®.

Avec tout appareil disposant d'une connexion Internet, toute personne peut accéder à la Plateforme soit via le site Internet [www.BITNOVO.com](http://www.BITNOVO.com), soit via l'application BITNOVO (disponible gratuitement pour IOS et Android respectivement dans l'App Store et Google Play, ci-après le «Application»).

PRESSBROKERS sera responsable de la bonne fourniture des Services via ladite Plateforme.

Le client ou utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme de manière responsable, de bonne foi et dans le respect de sa destination.

### 3.1. PORTEFEUILLE BITNOVO. LES SERVICES.

Grâce au BITNOVO® application, PRESSBROKERS met à la disposition du client ou de l'utilisateur un portefeuille ou un porte-monnaie électronique en garde à partir duquel effectuer toutes les opérations décrites ci-dessous (les Services). Le client ou l'utilisateur peut créer ce portefeuille ou restaurer un portefeuille existant.

#### **Création de portefeuille**

Pour créer le portefeuille, le client ou l'utilisateur doit sélectionner cette option et créer un code PIN. La plateforme leur fournira les 12 mots de leur graine de sécurité, qu'ils devront noter et conserver en lieu sûr.

Le client ou l'utilisateur peut activer l'identification biométrique par empreinte digitale.

#### **Restauration du portefeuille :**

Pour restaurer le portefeuille, le client ou l'utilisateur doit sélectionner cette option, saisir les 12 mots de sécurité et créer un code PIN.

Le client ou l'utilisateur peut activer l'identification biométrique par empreinte digitale.

Identification Face ID disponible pour iOS.

#### **Crypto-monnaies prises en charge**

Les Crypto-monnaies supportées par BITNOVO® WALLET sont répertoriées en permanence sur la plateforme.

La plateforme utilisera par défaut le BITNOVO® WALLET, bien que l'utilisateur ou le client puisse indiquer, dans les transactions qu'il effectue, qu'il souhaite utiliser un portefeuille externe.

Dans ces cas, l'utilisateur ou le client indiquera un portefeuille externe en saisissant l'adresse dudit portefeuille ou en scannant le code QR. Dans tous les cas, le client ou l'utilisateur devra déclarer que le wallet indiqué lui appartient et n'appartient pas à un tiers, en cochant la case prévue à cet effet.

#### **Monnaie de fiduciaire ayant cours légal ou FIAT :**

En ce qui concerne la monnaie fiduciaire ou FIAT, la seule devise acceptée est l' **euro** (€).

Les utilisateurs ou clients pourront recevoir et stocker le montant en euros des ventes de crypto-monnaies qu'ils réalisent.

Il est important de noter que:

1. BITNOVO® ne crée pas le wallet, il fournit uniquement l'application pour sa création ou sa restauration par le client ou l'utilisateur.

2. BITNOVO® n'aura jamais accès au portefeuille. Seul l'utilisateur, muni de ses clés privées, y aura accès.
3. La crypto-monnaie est dans la BLOCKCHAIN, pas dans le portefeuille.

### **Prestations de service:**

BITNOVO WALLET permettra au client ou à l'utilisateur de contrôler ses fonds, en étant le seul dépositaire de ses clés d'accès privées, et de bénéficier des services suivants :

1. Conversion de crypto-monnaie :
  - Monnaie FIAT - Crypto-monnaie - Processus d'achat.
  - Crypto Monnaie - Monnaie FIAT - Processus de vente.
  - Processus d'échange de crypto-monnaie-crypto-monnaie ou SWAP.
2. Envoi et réception de crypto-monnaies.
3. Stocker vos crypto-monnaies en garde à vue.

### **Inscription et KYC**

Préalablement à toute demande de service, le client ou l'utilisateur accédant pour la première fois à la PLATEFORME BITNOVO® ou souhaitant utiliser ses services pour la première fois, doit s'inscrire. Pour des raisons de sécurité, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone indiqués sur le formulaire seront vérifiés.

Le processus **d'INSCRIPTION** se déroule en deux étapes :

#### **ÉTAPE 1 : VÉRIFICATION PAR EMAIL .**

Le client ou l'utilisateur indiquera une adresse e-mail pour s'inscrire et recevra un code qu'il devra saisir à l'endroit prévu à cet effet sur le formulaire d'inscription afin de poursuivre la démarche.

#### **ÉTAPE 2 : VÉRIFICATION TÉLÉPHONIQUE.**

Le client ou l'utilisateur indiquera un numéro de téléphone pour finaliser son inscription. Comme à l'étape précédente, le client ou l'utilisateur recevra un code qu'il devra saisir à l'endroit prévu.

Une fois que vous avez terminé les étapes ci-dessus, il ne vous reste plus qu'à saisir votre nom d'utilisateur (l'e-mail vérifié à l'étape 1) et à créer un mot de passe valide pour vous **CONNECTER** à votre compte utilisateur.

Si, en revanche, le client ou l'utilisateur est déjà enregistré et vérifié, il lui suffira d'accéder à son compte utilisateur en s'identifiant avec son nom d'utilisateur (e-mail) et son mot de passe, où il pourra visualiser ses produits et effectuer des opérations.

### 3.1.1. CONVERTIR UNE CRYPTO-MONNAIE

#### 3.1.1. 1. FIAT-Crypto-monnaie : processus d'achat

PRESSBROKERS fournit un service d'achat et de vente de crypto-monnaies prises en charge via divers moyens de paiement. Pour ce faire, le client effectue un achat de cryptomonnaie auprès de PRESSBROKERS, pour le montant en euros qu'il souhaite (VOIR NIVEAUX). Pour la fourniture du service, PRESSBROKERS établit un prix moyen de la crypto-monnaie, avec une marge bénéficiaire (Commission BITNOVO®). Les prix varient en fonction de l'offre et de la demande de monnaies virtuelles sur les principaux marchés de référence. Le Client ou Utilisateur doit prendre en compte qu'à ce prix s'ajouteront les frais de transaction « frais de minage », pour la validation de la transaction sur le réseau, qui sont totalement étrangers au service fourni par la Plateforme (Commission Réseau).

PRESSBROKERS n'exerce aucune activité financière et son objet se limite à la fourniture d'un service d'achat et de vente de monnaies virtuelles cryptographiques par divers moyens de paiement.

Au préalable et quel que soit le montant de l'opération, des mesures de vigilance découlent du respect de la réglementation en vigueur en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (par exemple articles L.561-2 et suivants du Code monétaire et financier, Directive (UE) 2015/849 sur la prévention de l'utilisation du système financier à des fins de blanchiment de capitaux ou de financement du terrorisme et toute orientation du Groupe d'action financière, ci-après « **Règlement LBC** »), ainsi que les politiques antifraude. mises en œuvre par PRESSBROKERS (« **Politiques AML** »), seront nécessaires pour être complétées.

Les données d'identification des personnes physiques, ainsi que les photographies envoyées seront partagées avec l'entité suivante, pour les finalités indiquées, qui, en tant qu'entité chargée de procéder à la validation et à la vérification des données fournies, établira un rapport valider l'identification ou, au contraire, la rejeter :

#### [Sum And Substance Ltd \(Royaume-Uni\)](#)

Numéro d'enregistrement de protection des données : ZA222205.

Numéro d'enregistrement de la société : 09688671.

Adresse : 30 St. Mary Axe, Londres, Angleterre, EC3A 8BF.

## Pour plus d'informations:

[Politique de confidentialité de Sumsb](#)

[Politique de confidentialité de BITNOVO®](#)

### 1.- SÉLECTION :

Le client ou l'utilisateur choisit dans le menu déroulant la cryptomonnaie qu'il souhaite acheter, ainsi que le montant en euros. Automatiquement, la plateforme proposera à l'utilisateur le montant exprimé dans la crypto-monnaie choisie qu'il pourra acheter selon le prix moyen établi dans BITNOVO®. Si le client ou l'utilisateur est satisfait de la conversion, il doit accepter et poursuivre le processus d'achat.

### 2.- DONNÉES :

Pour effectuer l'achat, l'utilisateur doit fournir les informations suivantes :

- Choisissez un moyen de paiement parmi :
  - Carte bancaire;
  - Carte Bitsa ;
  - Virement.
- Adresse du *portefeuille* où recevoir la crypto-monnaie achetée.
- BITNOVO® utilisera le portefeuille BITNOVO par défaut.
- Les clients ou utilisateurs pourront utiliser un portefeuille externe, s'ils l'indiquent à l'endroit activé. Il sera demandé au client d'indiquer un portefeuille en saisissant le code ou en scannant le QR. Ils doivent préciser que le wallet indiqué est le leur et non celui d'un tiers, en cochant la case correspondante.

### 3.- RÉSUMÉ DE L'OPÉRATION :

Le client verra apparaître un récapitulatif de la transaction d'achat, indiquant :

- Le montant total en euros à payer.
- Commission BITNOVO®.
- Commission Réseau.
- Moyen de paiement.
- Portefeuille.
- Le montant que vous recevrez de la crypto-monnaie choisie.

## PAIEMENT:

Une fois que le client aura accepté les détails de la transaction, le processus de paiement commencera.

Le premier paiement par virement SEPA ou par carte bancaire doit être effectué depuis ou vers un compte ouvert au nom du client auprès d'un établissement financier situé dans l'Union Européenne, l'Espace Économique Européen (EEE) ou tout autre pays disponible sur la plateforme.

Carte. Il sera demandé au client de fournir les informations suivantes :

- Propriété de la carte.
- Numéro de carte.
- Durée de conservation (mois/année)
- CVV/CVC
- Payer.

Transfert. - Le client recevra les informations nécessaires pour effectuer correctement le virement :

- Concept
- IBAN
- Banque
- SWIFT/BIC
- Montant
- Bénéficiaire : BITNOVO

Une fois le paiement vérifié, la transaction d'achat sera traitée et le client recevra le montant de crypto-monnaie acheté à l' *adresse du portefeuille indiquée*.

### *3.1.1.2. Crypto-monnaie - FIAT- Devise : Processus de vente.*

Les clients ou utilisateurs peuvent vendre des crypto-monnaies à PRESSBROKERS. Pour ce faire, comme dans le cas précédent, le client doit s'inscrire ou se connecter à son compte utilisateur et effectuer au moins le premier niveau de vérification - BASIC LEVEL KYC : IDENTITY VERIFICATION - comme décrit ci-dessus.

Une fois la vérification d'identité réussie, le client ou l'utilisateur pourra initier sa commande client qui s'effectuera de la manière suivante :

### 1.- SÉLECTION :

Le client ou l'utilisateur choisira dans le menu déroulant la cryptomonnaie qu'il souhaite vendre, ainsi que le montant en euros. La plateforme proposera automatiquement à l'utilisateur le montant exprimé dans la cryptomonnaie choisie qui devra être vendu selon le prix moyen établi dans BITNOVO®, en fonction de l'offre et de la demande de cryptomonnaies sur les principaux marchés de référence, avec une marge bénéficiaire. Le client ou l'utilisateur doit garder à l'esprit que les frais de transaction (« frais de minage ») pour la validation de la transaction sur le réseau, qui n'ont aucun rapport avec le service fourni par la plateforme BITNOVO®, s'ajouteront à ce prix. Si le client ou l'utilisateur est satisfait de la conversion, il doit accepter et poursuivre le processus de vente.

### 2.- DONNÉES :

Où recevoir le montant en euros de la cryptomonnaie que l'utilisateur ou le client souhaite vendre. Dans ce cas, il sera demandé au client ou utilisateur d'indiquer le compte bancaire (IBAN) sur lequel il souhaite recevoir le montant en euros de sa vente.

### 3.- RÉSUMÉ DE L'OPÉRATION :

Le client verra apparaître un récapitulatif de la transaction d'achat, indiquant :

- Destination du montant de la transaction : Numéro de compte (IBAN).
- Le montant de la crypto-monnaie choisie à payer.
- Le montant total que vous recevrez en euros.
- Commission BITNOVO®.

### ENVOI DE LA CRYPTO-MONNAIE et PAIEMENT :

Une fois que le client aura accepté les détails de la transaction, les détails seront indiqués afin que le client puisse procéder à l'envoi de la cryptomonnaie qu'il souhaite vendre :

- Code QR qui peut être scanné par le client depuis son portefeuille pour effectuer l'envoi.
- Quantité à envoyer.

- Adresse postale électronique.
- Temps disponible pour effectuer l'opération. Une fois expirés, les codes expirent et ne pourront plus être utilisés.

Une fois la réception de la cryptomonnaie vérifiée, le client ou l'utilisateur recevra une notification et le montant de la vente sera transféré sur le compte bancaire (IBAN) indiqué par le client, selon le cas.

Le client ou l'utilisateur pourra voir tous les détails dans son historique de transactions. Les transactions ne seront pas exécutées lorsque PRESSBROKERS n'est pas en mesure de mettre en œuvre les mesures décrites ci-dessus.

### *3.1.1.3. Crypto-monnaie-Crypto-monnaie- : Processus d'échange ou SWAP.*

La procédure d'échange (SWAP) de cryptomonnaie impose au client ou à l'utilisateur de s'inscrire ou de se connecter à leur compte utilisateur et de compléter les mesures KYC requises sur la plateforme .

Une fois cela fait , le client doit suivre les étapes suivantes :

#### 1.-SÉLECTION :

Le client ou l'utilisateur doit sélectionner la cryptomonnaie qu'il souhaite recevoir et le montant, ainsi que la crypto-monnaie qu'il souhaite envoyer. La plateforme propose automatiquement le montant choisi de crypto-monnaie à envoyer dans l'échange. Si le client accepte la conversion, le processus d'échange se poursuivra.

#### 2.- DONNÉES :

Le client ou l'utilisateur indiquera s'il souhaite utiliser un portefeuille externe ou s'il sera tenu de le faire si la cryptomonnaie à échanger n'est pas supportée. Si tel est le cas, ils doivent indiquer l'adresse du portefeuille où ils souhaitent recevoir la cryptomonnaie achetée ou scanner le code QR . Le wallet doit appartenir au client ou à l'utilisateur et cela doit être précisé en cochant la case prévue à cet effet.

#### 3.- RÉSUMÉ :

Le client se verra présenter un récapitulatif du SWAP, indiquant :

- Adresse du portefeuille de réception ou code QR que le client peut scanner depuis son portefeuille.

- Le montant à envoyer de la crypto-monnaie choisie pour échanger.
- Commission BITNOVO®.
- Commission Réseau.
- Le montant à recevoir de l'échange de crypto-monnaies choisi.

#### ENVOI ET RÉCEPTION DES CRYPTOMONNAIES ÉCHANGÉES :

Une fois les détails de l'opération a été acceptée par le client, les détails seront indiqués afin que le client puisse procéder à l'envoi de la cryptomonnaie qu'il souhaite échanger :

- Adresse du portefeuille où envoyer la cryptomonnaie ou QR Code qui peut être scanné par le client depuis son portefeuille pour envoyer la cryptomonnaie.
- Montant de crypto-monnaies à envoyer.
- Temps disponible pour effectuer l'opération. Une fois expirés, les codes expirent et ne pourront plus être utilisés.

Une fois la réception de la cryptomonnaie vérifiée, le client ou l'utilisateur recevra une notification confirmant la finalisation de l'échange.

Le consommateur ou l'utilisateur pourra voir tous les détails de son historique de transactions.

### 3.1. 2 . ENVOYER ET RECEVOIR DE LA CRYPTO-MONNAIE.

Envoyer:

Le client ou l'utilisateur peut envoyer de la cryptomonnaie à l'adresse de son choix. A cet effet, PRESSBROKERS propose les options suivantes :

- Scannez le code QR ou saisissez l'adresse de livraison.
- Ou connectez-vous à BITNOVO (LOGIN), pour accéder aux adresses et contacts enregistrés.

Si le client sélectionne la deuxième option, il aura accès à sa liste de contacts, qui s'affiche selon qu'il s'agit d'utilisateurs de BITNOVO ou de contacts créés par BITNOVO (voir rubrique création et importation de contacts).

Une fois que le client a saisi l'adresse ou scanné le code QR ou sélectionné un contact, il lui suffit d'indiquer le montant de cryptomonnaie qu'il souhaite envoyer.

BITNOVO ® affichera un résumé de la transaction contenant les informations suivantes :

- Montant de crypto-monnaies à envoyer.
- Commission Réseau.
- Destination.

Si le client ou l'utilisateur est d'accord avec le récapitulatif de la transaction, il doit confirmer la transaction afin de l'envoyer.

Une fois l'opération confirmée par le client ou l'utilisateur, elle sera envoyée. Le client ou l'utilisateur pourra accéder aux détails de la transaction en accédant aux détails. Informations intéressantes contenues dans le détail :

- Crypto-monnaie et quantité.
- Date et l'heure.
- Commission Réseau.
- Taux de change.
- Variation vécue.
- Destination.
- Identifiant de transaction.
- Le client ou l'utilisateur peut ajouter une note au mouvement.

Recevoir:

Les clients auront également la possibilité de recevoir des crypto-monnaies dans leur portefeuille. Dans ce cas, ils auront la possibilité d'autoriser le scan du code QR ou de partager leur adresse de portefeuille public afin que des tiers puissent la leur envoyer.

Comme dans le cas précédent, le client ou l'utilisateur aura accès aux données de l'opération, en accédant aux détails.

Informations intéressantes contenues dans le détail :

- Crypto-monnaie et quantité.
- Date et l'heure.
- Commission Réseau.
- Taux de change.
- Variation vécue.
- Émetteur.
- Identifiant de transaction.
- Le client ou l'utilisateur peut ajouter une note au mouvement.

### **Création et importation de contacts.**

Comme mentionné ci-dessus, PRESSBROKERS offre aux clients ou utilisateurs la possibilité d'enregistrer une liste de contacts avec lesquels ils peuvent effectuer des transactions. Pour accéder à cette liste, il vous suffit de vous connecter à BITNOVO® (LOGIN).

Ces contacts peuvent être créés par le client ou l'utilisateur ou importés.

Contacts importés :

Il s'agit de contacts que le client ou l'utilisateur a stockés dans son carnet d'adresses **et qui sont des utilisateurs de BITNOVO**. PRESSBROKERS demandera au client l'autorisation d'accéder à son carnet d'adresses et d'afficher les contacts qui sont également utilisateurs de BITNOVO. Ces derniers auront préalablement donné leur autorisation pour partager leur adresse publique avec d'autres utilisateurs de BITNOVO.

S'il n'existe aucun contact qui soit également utilisateur de BITNOVO, le client ou l'utilisateur peut créer ou inviter un contact.

Contacts créés :

Ces contacts seront créés par le client ou l'utilisateur. Dans tous les cas, BITNOVO identifie et vérifie l'identité de ces contacts.

Dans ce cas, vous devez saisir :

- ✓ Nom.
- ✓ Nom de famille.
- ✓ Adresses que vous souhaitez ajouter.
- ✓ Photo

### **3.1.3. GARDE À VUE. SUIVI DES TRANSACTIONS ET DES FONDS.**

Sur l'écran d'accueil, le client ou l'utilisateur aura un aperçu complet de la crypto-monnaie détenue, ainsi que de la situation du marché des autres crypto-monnaies.

Bitnovo utilise Fireblocks comme fournisseur de services de garde technique.

De plus, en plus du montant stocké, le client ou l'utilisateur peut visualiser la conversion de la crypto-monnaie en question en devise Fiat, la variation connue au cours des dernières 24 heures, ainsi qu'un graphique de l'évolution du crypto-actif, parmi d'autres données intéressantes.

De même, le client ou l'utilisateur aura accès à ses mouvements, où il pourra voir les détails de chacune de ses transactions et suivre ses fonds.

### 3.2. De gré à gré.

Service pour les gros acheteurs de crypto-monnaies. L'utilisateur intéressé par ce service doit envoyer le formulaire prévu à cet effet, après avoir accepté la [Politique de Confidentialité](#). Le service client spécialisé de PRESSBROKERS prend contact avec l'intéressé.

Données demandées par le formulaire :

- ✓ Nom.
- ✓ Nom de famille.
- ✓ Nom de l'entreprise.
- ✓ Numéro de contact.
- ✓ E-mail.
- ✓ Portée approximative de la transaction.
- ✓ Message.

## 4.- DROITS ET OBLIGATIONS DU CLIENT OU DE L'UTILISATEUR.

### 4.1. EXIGENCES POUR DEVENIR CLIENT OU UTILISATEUR .

Les conditions suivantes doivent être remplies pour utiliser la Plateforme BITNOVO® et, par conséquent, les services mis à disposition du client :

- Être une personne physique âgée de plus de 18 ans et dotée de la capacité juridique.
- Posséder un téléphone portable.
- Fournir l'adresse e-mail, les documents d'identification et autres informations obligatoires demandées par BITNOVO.

## 4.2. ACCÈS AUX SERVICES.

L'accès aux services s'effectuera comme décrit dans les sections précédentes.

## 4.3. CONDITIONS D'ACCÈS AUX SERVICES.

Pour accéder aux Services, le Client ou l'Utilisateur aura besoin d'un appareil répondant aux exigences de compatibilité matérielle et logicielle de la Plateforme BITNOVO® (qui peuvent varier dans le temps) et d'un accès Internet. Le Client ou l'Utilisateur est conscient que ces facteurs peuvent influencer les performances de la Plateforme BITNOVO® et la possibilité d'accéder aux Services.

PRESSBROKERS n'est pas responsable de l'impossibilité d'accès ou des déficiences de fonctionnement de la Plateforme BITNOVO® dues à l'utilisation d'appareils inadaptés, ni des interruptions des services Internet dues à la saturation du réseau ou toute autre raison.

## 4.4. OBLIGATIONS D'INFORMATION ET DE DOCUMENTATION.

Le Client ou Utilisateur s'engage à :

- Fournir aux COURTIERS DE PRESSE toutes les informations requises dans les formulaires et processus de vérification indiqués dans les sections précédentes.
- Fournissez une adresse publique du portefeuille ou du portefeuille électronique auquel PRESSBROKERS enverra les crypto-monnaies acquises. Le client ou l'utilisateur ne fournira jamais la clé privée de cette adresse publique à PRESSBROKERS, de sorte que PRESSBROKERS ne pourra jamais envoyer de crypto-monnaie à partir de cette adresse appartenant au client ou à l'utilisateur. Le Client peut modifier cette adresse publique qui lui appartient. Cette nouvelle adresse publique devra être préalablement communiquée à PRESSBROKERS afin qu'elle puisse être opérationnelle et remplacer la précédente fournie par le client pour l'envoi de la cryptomonnaie acquise par le Client ou l'Utilisateur.
- Fournissez toute autre information supplémentaire en application des dispositions de la réglementation LBC et de toute autre législation applicable si cela est jugé approprié. De même, PRESSBROKERS pourra demander des informations sur le client ou l'utilisateur à un tiers s'il a des indications que les informations fournies ne sont pas correctes. Si le rapport du tiers révèle une inexactitude dans les données fournies, PRESSBROKERS se réserve le droit de résilier unilatéralement le contrat de service qui le lie.

- Confirmez l'acceptation des présentes Conditions Générales en cliquant sur la case de la plateforme où l'acceptation préalable des présentes Conditions Générales est requise pour la fourniture du service. Cette demande d'acceptation apparaît avec le texte "J'ai lu et j'accepte les conditions générales de PRESSBROKERS ou BITNOVO®".
- Communiquer aux COURTIERS DE PRESSE toutes les données nécessaires à l'accès et à l'utilisation des services nécessitant une identification préalable, qui doivent être véridiques, actuelles et exactes.
- Adopter les mesures de sécurité nécessaires, tant personnelles que matérielles, pour maintenir la confidentialité des données pertinentes fournies par PRESSBROKERS ou ses partenaires ou fournisseurs pour la fourniture de services.
- Toutes les informations fournies par le client ou l'utilisateur via la Plateforme BITNOVO® doivent être véridiques. À ces fins, le client ou l'utilisateur garantit l'authenticité de toutes les données fournies à la suite du remplissage des formulaires requis pour accéder aux services ou conformément aux processus de vérification détaillés dans les paragraphes précédents.
- De même, il appartiendra au Client ou à l'Utilisateur de tenir à jour en permanence toutes les informations fournies à PRESSBROKERS afin qu'elles correspondent, à tout moment, à la situation réelle du Client ou de l'Utilisateur. En tout état de cause, le Client ou l'Utilisateur sera seul responsable des déclarations fausses ou inexactes faites et de tout dommage causé aux COURTIERS DE PRESSE ou à des tiers du fait des informations fournies. Le client ou l'utilisateur sera responsable de tout dommage qui pourrait être causé aux COURTIERS DE PRESSE ou à des tiers du fait des données fournies, suite à l'utilisation de données non mises à jour, fausses ou ne correspondant pas à la réalité, notamment en ce qui concerne concernant les données fournies pour la facturation.

PRESSBROKERS se réserve le droit de refuser ou de retirer l'accès aux services, à tout moment et sans préavis, aux Clients ou Utilisateurs qui ne respectent pas ces obligations.

## 4.5. COMPORTEMENT

Le Client ou Utilisateur s'engage à avoir un comportement approprié conformément à la législation en vigueur, aux bonnes mœurs et à l'ordre public, et s'engage notamment à :

- Ne mener aucune activité qui gêne ou interfère avec le fonctionnement des services inclus dans la Plateforme BITNOVO®.
- Faire bon usage des services inclus dans la Plateforme BITNOVO® de manière diligente, correcte et licite, conformément à la loi, aux mentions légales, aux présentes conditions ou aux conditions générales des services consultés, aux règlements d'utilisation et aux instructions portées à la connaissance de eux, ainsi qu'à la morale généralement acceptée, aux bonnes coutumes et à l'ordre public. A cet effet, le Client ou l'Utilisateur s'abstiendra de solliciter les services à des fins ou à des effets illicites, interdits, préjudiciables aux droits et intérêts de tiers, ou qui, de quelque manière que ce soit, pourraient endommager, rendre inutile, surcharger, détériorer ou entraver. l'utilisation normale des services, du matériel informatique ou des documents, fichiers et tous types de contenus stockés dans tout matériel informatique appartenant à PRESSBROKERS, à d'autres clients ou utilisateurs ou à tout internaute (matériel et logiciel).
- Le Client ou Utilisateur s'engage expressément à ne pas stocker, utiliser, transmettre ou diffuser :
  - o Pornographie juvénile ou autre matériel obscène, violent, illégal, xénophobe ou diffamatoire.
  - o Utiliser le réseau pour transmettre ou annoncer un langage diffamatoire, blessant, injurieux, menaçant ou contraire au droit à l'honneur, à la vie privée ou familiale ou à l'image d'une personne.
  - o Toute autre forme qui est contraire, porte atteinte ou porte atteinte aux droits fondamentaux et aux libertés publiques reconnus dans la constitution, dans les traités internationaux et dans le reste de la législation en vigueur.
  - o Cracks, numéros de série de logiciels ou tout autre contenu portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers.
  - o Distribution de virus Internet, de vers, de chevaux de Troie ou de toute autre activité destructrice, telle que des attaques par saturation, mailbombing ou par déni de service.

- o Services qui perturbent ou interfèrent avec l'utilisation efficace des ressources réseau d'autrui.
- o La collecte et/ou l'utilisation de données personnelles d'autres utilisateurs sans leur consentement exprès ou en violation des règles de protection des données.
- o L'utilisation du serveur de messagerie et des adresses e-mail du domaine à des fins de spam (envoi de courrier en masse non sollicité, commercial ou autre).
- o Détruire, modifier, désactiver ou endommager de toute autre manière les données, programmes ou documents électroniques de PRESSBROKERS ou de tiers.
- o Obstruer l'accès d'autres utilisateurs au moyen d'une consommation massive et injustifiée des ressources informatiques à travers lesquelles PRESSBROKERS fournit son service, ainsi que réaliser des actions qui endommagent, interrompent ou génèrent des erreurs dans lesdits systèmes.
- o Utilisez le système pour tenter d'accéder aux zones restreintes du serveur, sans l'autorisation appropriée de PRESSBROKERS.

Le Client ou l'Utilisateur sera responsable de tout dommage qui pourrait être causé aux COURTIERS DE PRESSE ou aux tiers du fait de leur comportement, conséquence de l'utilisation des services.

PRESSBROKERS se réserve le droit de refuser ou de ne pas fournir les Services, à tout moment et sans préavis, aux Clients ou Utilisateurs qui ne respecteraient pas ces Obligations Comportementales.

#### **4.6. CONFIDENTIALITÉ.**

PRESSBROKERS s'engage à protéger la vie privée et s'efforce de fournir une expérience sécurisée au Client ou à l'Utilisateur. Pour naviguer sur la Plateforme BITNOVO®, il n'est pas nécessaire que l'utilisateur divulgue des données personnelles, cependant, afin de fournir les services demandés par le Client ou l'Utilisateur, PRESSBROKERS aura besoin de certaines données, ce qui implique nécessairement la connaissance sans réserve de la [Politique de Confidentialité de PRESSBROKERS](#). et acceptation explicite du traitement de leurs données tel que décrit dans la politique de confidentialité susmentionnée. Pour la fourniture des services, les Clients ou Utilisateurs doivent valider la case activée aux fins exposées ci-dessus.

L'Utilisateur ou le Client peut exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition, ainsi que la limitation et la portabilité de ses données, dans le respect des dispositions de la réglementation en vigueur sur la protection des données et conformément à la procédure indiquée dans la même [Politique de Confidentialité](#).

PRESSBROKERS ne peut contrôler et n'est pas responsable de l'utilisation qui pourrait être faite par des tiers des données que le Client ou l'Utilisateur publie sur la Plateforme BITNOVO® et qui peuvent être consultées par d'autres utilisateurs de celle-ci.

#### 4.7. SUPPORT CLIENT OU UTILISATEUR

PRESSBROKERS est conscient de la nécessité d'être attentif aux exigences de qualité et aux suggestions des Clients ou Utilisateurs. Afin de continuer à faire la différence et que nos Clients ou Utilisateurs se sentent bien accompagnés, PRESSBROKERS met à la disposition des clients et utilisateurs un Service Client ou Utilisateur, joignable via les canaux suivants :

- Téléphone : +34 960 661 265.
- Courriel : [info@bitnovo.com](mailto:info@bitnovo.com) .

#### 4.8. CANAL DE PLAINTES .

PRESSBROKERS dispose d'un canal de dénonciation par lequel les clients ou les utilisateurs peuvent informer PRESSBROKERS de tout comportement illicite ou frauduleux de tiers.

PRESSBROKERS garantit que toutes les communications reçues seront traitées de manière confidentielle et dans le strict respect des dispositions de la législation sur la protection des données personnelles.

Une telle conduite illégale ou frauduleuse peut être signalée à l'adresse suivante [Compliance@bitnovo.com](mailto:Compliance@bitnovo.com) .

Les clients ou utilisateurs peuvent accéder à ce canal via le lien suivant: <https://bitnovo.factorialhr.es/complaints>.

#### 4.9. COMMUNICATIONS ET ÉCHANGE D'INFORMATIONS.

Le Client ou l'Utilisateur accepte expressément que toutes les communications, notifications et informations que PRESSBROKERS doit envoyer ou fournir seront

envoyées, dans la mesure où la loi le permet, par e-mail à l'adresse fournie par le Client ou l'Utilisateur au moment de la demande de fourniture du service, ou ceux indiqués ultérieurement.

En revanche, toutes les communications adressées par le Client ou l'Utilisateur à PRESSBROKERS à l'adresse email suivante : [info@bitnovo.com](mailto:info@bitnovo.com) seront réputées avoir été valablement effectuées.

Les notifications sont réputées avoir été faites et effectivement remises le troisième jour ouvrable suivant celui où elles sont correctement enregistrées comme ayant été envoyées aux adresses indiquées.

#### 4.10. DROITS À L'IMAGE.

Dans certains cas, tels que décrits à l'article 3, la Plateforme BITNOVO® peut demander au Client ou à l'Utilisateur de fournir des images de sa personne. Ces images seront utilisées strictement aux fins de fourniture du service et dans les conditions suivantes :

- Le Client ou Utilisateur déclare que son autorisation n'a pas de portée géographique particulière et que les COURTIERS DE PRESSE pourront utiliser ces photographies, vidéos, images, ou tout autre moyen de reproduction de leur image et de leur voix, ou partie de celles-ci, dans tous les pays du monde sans limite géographique. limitation de quelque nature que ce soit.
- Le Client ou Utilisateur déclare avoir pris connaissance de la [Politique de Confidentialité de PRESSBROKERS](#) et accepte explicitement le traitement de ses données tel que décrit dans ladite Politique de Confidentialité.
- L'Utilisateur ou Client déclare avoir été informé de ses droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition, ainsi que de la limitation et de la portabilité de ses données. Ils déclarent également avoir été informés de leur droit de révoquer leur consentement au transfert de leurs données. Tout ce qui précède, dans le respect des dispositions de la législation en vigueur sur la protection des données et conformément à la procédure indiquée dans la Politique de Confidentialité.

PRESSBROKERS ne peut contrôler et n'est pas responsable de l'utilisation qui pourrait être faite par des tiers des images que le Client ou l'Utilisateur publie sur la Plateforme BITNOVO® et qui pourraient être accessibles par d'autres utilisateurs de la Plateforme.

#### 4.11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE.

Concernant les Contenus et/ou tous éléments insérés à partir de la Plateforme BITNOVO® dont les droits de propriété intellectuelle et industrielle appartiennent à PRESSBROKERS et/ou à des tiers, le Client ou Utilisateur reconnaît et accepte que leur utilisation est strictement interdite, ainsi que leur reproduction. Communication et/ou distribution, modification, altération ou décompilation, que ce soit pour un usage personnel, privé et non lucratif ou à des fins commerciales ou lucratives.

Concernant le Contenu et/ou tout élément envoyé à la Plateforme BITNOVO pour la fourniture des services dont les droits de propriété intellectuelle et industrielle appartiennent au Client ou à l'Utilisateur, le Client ou l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'en l'envoyant à BITNOVO® Plateforme, elle accorde une licence non exclusive d'utilisation de celle-ci, avec la portée temporelle et territoriale maximale reconnue par la loi, afin que les COURTIERS DE PRESSE, qui reçoivent ledit Contenu et/ou tout élément soumis à des droits de propriété intellectuelle et industrielle, puissent le reproduire, communiquer, distribuer, modifier, altérer ou décompiler, à des fins personnelles ou privées, commerciales ou lucratives, dans le cadre de la fourniture du service au Client ou à l'Utilisateur.

En outre, le Client ou l'Utilisateur déclare et garantit qu'il dispose de l'autorisation ou du titre suffisant pour envoyer, transmettre et accorder une licence d'utilisation à des tiers, dans la portée et dans les conditions indiquées ci-dessus, pour le Contenu et/ou tous éléments qu'il envoie ou transmet ou accorde des licences à la plateforme BITNOVO.

#### 4.12. RÉOLUTION DE CONFLIT.

En cas de litiges ou de divergences nés de l'Utilisation de la Plateforme BITNOVO® ou de l'interprétation des Conditions, le Client ou l'Utilisateur s'engage à tenter de les résoudre à l'amiable. A cet effet, le Client ou l'Utilisateur s'engage à informer PRESSBROKERS de tout litige ou divergence existant par les différents canaux que PRESSBROKERS met à sa disposition et à ménager un délai d'au moins 15 jours ouvrés à compter de la date de notification pour y répondre. En cas de non-réponse ou d'impossibilité de résoudre à l'amiable le litige ou le différend, le Client ou l'Utilisateur pourra recourir à une action en justice.

## 5. DROITS ET OBLIGATIONS DES COURTIERS DE PRESSE.

### 5.1. DISPONIBILITÉ DES SERVICES .

Les Services proposés via la Plateforme BITNOVO® sont ceux que PRESSBROKERS décide à tout moment et peuvent varier dans le temps. Il n'y a donc aucune obligation de la part de PRESSBROKERS de maintenir les Services disponibles. Toutefois, PRESSBROKERS informera le Client ou l'Utilisateur de la décision d'annuler la continuité d'un certain service et des conditions de sa cessation.

De même, PRESSBROKERS pourra supprimer l'accès aux Services, en tout ou partie, aux Clients ou Utilisateurs qui ne respectent pas les présentes Conditions Générales.

PRESSBROKERS n'est pas obligé de stocker, conserver ou fournir des copies de tout contenu ou information fourni par les clients ou les utilisateurs.

### 5.2. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE.

La Plateforme BITNOVO®, son code source et les contenus protégés par le Droit de la Propriété Intellectuelle ne peuvent être exploités, reproduits, distribués, modifiés, communiqués publiquement, transférés ou transformés, sauf autorisation expresse des titulaires des droits. La modification du contenu ou de la structure de la Plateforme BITNOVO® est strictement interdite.

Le design, les images, les signes, les signes distinctifs, le nom commercial, les marques, les logos, les produits et services contenus dans la Plateforme BITNOVO® sont protégés par le Droit de la Propriété Industrielle.

PRESSBROKERS est propriétaire ou titulaire de licence de tous les droits sur le contenu de la plateforme BITNOVO®. L'accès à la Plateforme BITNOVO® ne confère au Client ou à l'Utilisateur aucun droit ou propriété de quelque nature que ce soit sur les droits de propriété intellectuelle ou industrielle ou sur le Contenu qu'elle contient.

Les Clients ou Utilisateurs accédant à la Plateforme BITNOVO® ne peuvent pas copier, modifier, distribuer, transmettre, reproduire, publier, transférer ou vendre les éléments susmentionnés ou créer de nouveaux produits ou services dérivés des informations obtenues sans l'autorisation écrite expresse des titulaires des droits. .

Le système et le contenu des analyses et rapports produits et mis à disposition des Clients ou Utilisateurs par PRESSBROKERS sont protégés par les lois et traités internationaux sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

PRESSBROKERS conservera la propriété de toute la Propriété Intellectuelle, sur laquelle le Client ou l'Utilisateur ne pourra acquérir aucun droit autre qu'une Licence d'Utilisation. En aucun cas ces informations ne pourront être modifiées, adaptées, communiquées, mises à disposition ou divulguées, totalement ou partiellement, à titre gratuit ou onéreux, dans un but autre que celui pour lequel elles ont été créées.

BITNOVO® est une marque appartenant à PRESSBROKERS enregistrée en Espagne sous le numéro M3658597 et, par conséquent, protégée quant à son utilisation par des tiers autres que son propriétaire.

PRESSBROKERS se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires contre les Clients ou Utilisateurs qui violeraient ou porteraient atteinte aux droits de propriété intellectuelle et industrielle.

### 5.3. GARANTIE ET RESPONSABILITÉ.

Bien que PRESSBROKERS utilise des systèmes compatibles avec la plupart des technologies disponibles sur le marché, il ne peut garantir la compatibilité des appareils utilisés par le Client ou l'Utilisateur.

PRESSBROKERS ne garantit pas la disponibilité et la continuité du fonctionnement de la Plateforme BITNOVO®. Les COURTIERS DE PRESSE seront exonérés de toute responsabilité découlant de l'accès et de l'utilisation de la Plateforme BITNOVO® (défauts de performance, interruptions ou retards dans le fonctionnement des services, panne du système ou de la ligne, etc.), même si une panne ou un dysfonctionnement provoque des dommages à outils informatiques tiers. A cet égard, le Client ou l'Utilisateur accède à la Plateforme BITNOVO® sous sa seule responsabilité.

Bitnovo cannot not be held liable regarding the custody of the assets in a BITNOVO WALLET as this service is fully non-custodial (see Section 3.1). Therefore, only Clients can be held responsible for the loss of access to the assets stored in such wallets.

**Toutefois, un défaut de paiement de Fireblocks, le prestataire de services de conservation, n'exonérerait en aucun cas BITNOVO de sa responsabilité envers les clients.**

PRESSBROKERS se dégage de toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation de la Plateforme BITNOVO® par le Client ou l'Utilisateur.

PRESSBROKERS ne saurait être responsable en cas d'indisponibilité des Services pour cause de force majeure ou de suspension temporaire de ceux-ci pour des raisons techniques. Par conséquent, PRESSBROKERS ne pourra être tenu responsable des dommages ou pertes qui pourraient être subis à la suite d'événements imprévisibles ou dont on prévoyait qu'ils étaient inévitables, en raison de circonstances imprévisibles ou de force majeure.

PRESSBROKERS ne pourra être tenu responsable de toute panne, erreur technique, accident, panne, manipulation, interruption des Services ou de tout autre incident pouvant survenir sur des produits, équipements ou services techniques extérieurs à PRESSBROKERS dont l'utilisation est nécessaire à la participation aux Services.

Afin de réduire le risque d'introduction de virus dans la Plateforme BITNOVO®, PRESSBROKERS utilise des programmes de détection de virus pour contrôler tout le Contenu qu'il introduit dans la Plateforme BITNOVO. Cependant, PRESSBROKERS ne garantit pas l'absence de virus ou d'autres éléments dans la Plateforme BITNOVO® introduits par des tiers non liés à PRESSBROKERS qui pourraient provoquer des altérations dans les systèmes physiques ou logiques des utilisateurs ou dans les documents et fichiers électroniques stockés dans leurs systèmes. En conséquence, PRESSBROKERS ne pourra en aucun cas être responsable des dommages de toute nature pouvant résulter de la présence de virus ou d'autres éléments susceptibles de provoquer des altérations des systèmes physiques ou logiques, des documents électroniques ou des fichiers des utilisateurs.

PRESSBROKERS adopte diverses mesures de protection pour protéger la Plateforme BITNOVO® et le Contenu contre les attaques informatiques de tiers. Cependant, PRESSBROKERS ne garantit pas que des tiers non autorisés ne puissent pas prendre connaissance des pages Web visitées par le Client ou l'Utilisateur, ni des conditions, caractéristiques et circonstances de la Plateforme BITNOVO®. En conséquence, PRESSBROKERS ne pourra en aucun cas être responsable des dommages qui pourraient découler d'un tel accès non autorisé.

Le client accepte que l'achat ou la vente de cryptomonnaie puisse comporter un risque élevé, en raison de fluctuations de prix pouvant entraîner une augmentation ou une perte partielle ou totale de l'investissement.

Le client reconnaît le risque impliqué dans la vente de crypto-monnaie et PRESSBROKERS ne sera pas responsable des pertes ou gains encourus par le client lors de la vente de sa crypto-monnaie à PRESSBROKERS.

PRESSBROKERS ne fournit aucun conseil au client dans aucun domaine, qu'il soit fiscal, économique, comptable, commercial ou autre. Les décisions prises par le client le sont donc à titre personnel.

Les transactions en crypto-monnaie sont irréversibles, le client doit donc prendre la plus grande précaution lors du paiement.

PRESSBROKERS décline toute responsabilité en cas de panne du réseau Internet ou de toute attaque de pirate informatique sur le logiciel entraînant la perte ou la disparition des cryptomonnaies possédées par le client.

Le client déclare avoir conscience de tous les risques liés à la possession de cryptomonnaies et exonère donc PRESSBROKERS de toute responsabilité quant à la perte de celles-ci.

Tout incident dans le fonctionnement des banques relève de la seule responsabilité des banques elles-mêmes.

#### **5.4. SUSPENSION TEMPORAIRE DU SERVICE SUR LA PLATEFORME BITNOVO.**

Le service pourra être temporairement interrompu par PRESSBROKERS pour des travaux de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme BITNOVO®.

Le non-respect par le Client ou l'Utilisateur de PRESSBROKERS des obligations listées ci-dessous entraînera la suspension temporaire des services proposés à travers la Plateforme BITNOVO® :

1. La détection par les COURTIERS DE PRESSE des transactions suspectes.
2. Manque d'informations complémentaires demandées par PRESSBROKERS au client.
3. Ne pas accepter d'éventuelles mises à jour des Conditions Générales ou de la Politique de Confidentialité.
4. Non-respect ou risques liés à la réglementation AML ou à la politique AML

Cette suspension temporaire devient définitive TRENTE (30) jours à compter du début de la suspension temporaire, si la situation n'a pas été régularisée ou mise à jour avec les informations nécessaires pour continuer à fonctionner sur la Plateforme BITNOVO®.

## 5.5. MODIFICATION DES CONDITIONS.

PRESSBROKERS peut ajouter de nouvelles fonctionnalités à la Plateforme BITNOVO® et/ou modifier les Conditions Générales en vigueur. Dans ce cas, PRESSBROKERS publie la mise à jour sur la Plateforme BITNOVO® afin que le Client ou l'Utilisateur soit informé de tout changement. Si le Client ou l'Utilisateur n'est pas d'accord avec les nouvelles Conditions Générales, il dispose d'un délai de quinze jours à compter de la date de communication pour résilier le contrat au moyen d'une communication fiable à PRESSBROKERS. Si le délai susmentionné s'écoule sans que le Client ou l'Utilisateur n'ait indiqué le contraire, cela implique l'acceptation pleine et entière des nouvelles Conditions Générales. De même, la réalisation des Activités après la communication et/ou la publication de la modification des Conditions implique leur acceptation.

Toutefois, lorsque PRESSBROKERS le jugera opportun en raison de la pertinence des modifications, elle procédera à informer explicitement le Client ou l'Utilisateur des modifications des Conditions Générales par un moyen permettant au Client ou à l'Utilisateur de les accepter expressément.

## 6. ENTRÉE EN VIGUEUR DES CONDITIONS GÉNÉRALES.

L'utilisation de la Plateforme BITNOVO® implique l'adhésion et le respect des présentes Conditions Générales, ainsi que de la Politique de Confidentialité de PRESSBROKERS.

Toutefois, lorsque l'utilisateur ou le client contracte un service spécifique via la Plateforme BITNOVO, PRESSBROKERS demandera l'acceptation expresse des Conditions Générales en cochant la case prévue à cet effet (sur le site et l'application) avec le texte suivant ou similaire : « J'ai lu et accepter les Conditions Générales ».

Les Conditions Générales entreront en vigueur et seront donc applicables au Client ou à l'Utilisateur à partir de ce moment.

## 7. PRIX, MODE DE PAIEMENT ET FACTURATION.

### 7.1. COÛT DES SERVICES.

Pour la fourniture des services, le Client ou l'Utilisateur doit effectuer un paiement conformément au prix de la cryptomonnaie approuvé par PRESSBROKERS au moment de l'achat et accepté par le Client ou l'Utilisateur.

Le prix de conversion de la crypto-monnaie est calculé à partir d'une moyenne entre les principales maisons d'échange de crypto-monnaie du marché, ce qui donne un prix de conversion qui peut être mis à jour de temps en temps afin de répondre correctement à l'offre et à la demande existantes sur le marché. achat et vente des différentes crypto-monnaies.

A ce prix, PRESSBROKERS ajoutera les frais de transaction « frais de minage » pour la validation de la transaction sur le réseau, qui sont totalement indépendants du service rendu par la Plateforme BITNOVO® et d'une marge bénéficiaire.

Le résultat sera le montant des crypto-monnaies à envoyer par PRESSBROKER à l'adresse publique ou au Wallet du Client ou de l'Utilisateur.

Dans le cas de ventes de crypto-monnaies, le résultat sera le montant en euros à transférer sur l'IBAN (International Bank Account Number) détenu par le Client ou l'Utilisateur, au sein de l'Espace Unique de Paiement en Euros (SEPA).

Le montant du prix de conversion de la crypto-monnaie de la plateforme BITNOVO® peut être modifié par PRESSBROKERS à tout moment. Si le client n'est pas d'accord avec les nouveaux prix, il peut résilier le contrat en informant PRESSBROKERS en temps utile avant le paiement. Une fois le paiement effectué conformément au prix de conversion, les prix seront pleinement opérationnels.

Dans les cas où le client ou l'utilisateur tarde à fournir les informations requises pour les processus de vérification, il est possible que la fluctuation du prix de la crypto-monnaie ait varié depuis le moment où le client a lancé le processus de vérification d'identité jusqu'à ce que la transaction soit finalement effectuée. dehors. Le prix sera en tout état de cause le prix établi par BITNOVO® au moment de la transaction effective, dont l'acceptation devra être confirmée par le client.

Dans les cas où les transactions ne sont pas exécutées pour des raisons indépendantes du contrôle de PRESSBROKERS, à condition que les crypto-monnaies achetées n'aient pas été transférées sur le Wallet du Client ou de l'Utilisateur (les transactions en crypto-monnaie sont irréversibles), le Client ou l'Utilisateur peut se retirer de la transaction et demander le retour des fonds transférés via la Plateforme BITNOVO® à PRESSBROKERS. Les transactions non exécutées pour ces raisons, indépendantes de la volonté de PRESSBROKERS,

seront facturées au Client ou à l'Utilisateur au tarif de 4% du montant de l'achat, avec un coût minimum de 10 €. Les fonds seront restitués via le même moyen de paiement utilisé par le Client ou l'Utilisateur.

PRESSBROKERS se réserve le droit d'appliquer des remises, bonus, coupons de réduction ou toute autre promotion pour la participation aux Services. Les conditions pour bénéficier de ces promotions seront aussi détaillées dans chaque cas.

En cas de manquement de l'Utilisateur à ses obligations de paiement, PRESSBROKERS se réserve le droit de réclamer les sommes impayées et les intérêts correspondants, ainsi que tous dommages et intérêts éventuels qui pourraient en découler.

Le prix des services d'achat et de vente de crypto-monnaies est exonéré de TVA en vertu de l'arrêt de la CJUE du 22 octobre 2015 (Affaire C-264/14).

## 7.2. FORMES DE PAIEMENT.

PRESSBROKERS procédera à la facturation des Services dès leur validation par le Client ou l'Utilisateur.

Les paiements peuvent être effectués en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Carte : Les cartes acceptées sont indiquées lors du processus de paiement (carte bancaire et cartes Bitsa).

Aucun fichier informatique de PRESSBROKERS ne contient ou ne conserve de données sur les mots de passe utilisés par les moyens de paiement. Ainsi, PRESSBROKERS ne pourra en aucun cas être tenu responsable de toute utilisation frauduleuse ou inappropriée de ces moyens de paiement par des tiers lors du paiement des produits achetés sur PRESSBROKERS.

- Paiement par virement bancaire : Le paiement s'effectuera en versant le montant correspondant sur le compte indiqué pour ce mode de paiement.

Il appartient au Client ou à l'Utilisateur de communiquer à PRESSBROKERS toutes les données nécessaires à la bonne fourniture des prestations et, le cas échéant, à la facturation des prestations, qui doivent être vraies, actuelles et exactes, notamment en ce qui concerne les moyens de paiement. Le Client ou l'Utilisateur Enregistré sera responsable de tout dommage qui pourrait être causé aux COURTIERS DE PRESSE ou à des tiers du fait des données fournies suite à

l'utilisation de données non mises à jour, fausses ou ne correspondant pas à la réalité.

### 7.3. FACTURATION DES SERVICES.

Une fois l'opération d'achat ou de vente de cryptomonnaie réalisée, l'utilisateur recevra à son adresse email un accusé de réception contenant tous les termes de la transaction contractée, identifiant le numéro de transaction, la date de la transaction, le numéro fiscal de PRESSBROKERS et de la société. nom, identification du service fourni (achat ou vente), prix de conversion et montant des cryptomonnaies livrées ou des euros livrés.

PRESSBROKERS pourra, à la demande du client, émettre la facture correspondante aux prestations fournies. Il appartient au client ou à l'utilisateur de communiquer à PRESSBROKERS toutes les données nécessaires à la correcte facturation des prestations, qui doivent être véridiques, actuelles et exactes, notamment en ce qui concerne les modalités de paiement.

## 8. EXTINCTION ET RÉSILIATION.

Ce contrat prendra fin pour les raisons suivantes :

1. En cas de non-acceptation de la modification de la Politique de Confidentialité, des Conditions Générales ou du prix de la prestation : Le contrat sera automatiquement résilié.
2. Si l'une des parties manque à une obligation essentielle du contrat : L'autre partie peut résilier unilatéralement le présent contrat.
3. A la volonté expresse du client : Le client peut décider à tout moment de mettre fin au terme du présent contrat en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [info@bitnovo.com](mailto:info@bitnovo.com).
4. Violation par le client de la réglementation AML ou de la politique AML

En cas de résiliation du présent contrat pour quelque cause que ce soit, le client ne pourra demander à PRESSBROKERS le dénouement de la ou des transactions effectuées pendant la durée de la relation contractuelle, par conséquent, aucun remboursement de crypto-monnaie vendue à PRESSBROKERS ni restitution de toute monnaie légale ne pourra être demandé.

## 9. INVALIDITÉ DE TOUTE DISPOSITION.

Si, pour une raison quelconque, une disposition des présentes Conditions Générales est jugée invalide, cela n'affectera pas les autres dispositions du contrat, qui resteront en vigueur pendant la durée stipulée.

## 10. AUTRES DISPOSITIONS.

### 10.0 SPÉCIFICATIONS CONCERNANT LES CLIENTS FRANÇAIS

Les clients français n'auront pas accès à l'option chèque accessible, ni ne pourront payer avec des cartes prépayées sur la Plateforme BITNOVO®.

### 10.1. CESSION ET SUBROGATION DES COURTIER PRESSE.

PRESSBROKERS peut, s'il le juge nécessaire, céder ou sous-traiter les contrats conclus avec les clients à d'autres entités afin de réaliser l'objet du contrat tel que prévu dans les présentes Conditions Générales.

### 10.2. LIENS VERS LE CONTENU.

La Plateforme BITNOVO® peut inclure des liens et des outils de recherche permettant aux utilisateurs d'accéder à des sites Web tiers. Ces éléments sont fournis à titre indicatif uniquement. Dans tous les cas, il est recommandé aux Clients ou Utilisateurs de consulter les conditions générales d'utilisation et les politiques de confidentialité des sites Web tiers accessibles via les liens inclus dans la Plateforme BITNOVO®.

Bien que PRESSBROKERS examine préalablement le contenu des sites Web vers lesquels il établit un lien et fournissent uniquement des liens vers les sites Web qui, à sa connaissance, sont conformes à la législation applicable, PRESSBROKERS n'approuve ni ne contrôle le contenu de ces sites Web et/ ou toute modification de celui-ci, et exclut expressément toute responsabilité pour tout dommage pouvant résulter de l'accès, de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation, par les Clients ou Utilisateurs, de tout site Internet vers lequel un lien a été établi ou de son contenu.

Sans préjudice de ce qui précède, PRESSBROKERS se réserve le droit de supprimer les liens vers tout site Internet dans le cas où elle a effectivement connaissance que les Services développés sur ledit site Internet ou son contenu sont illégaux ou portent atteinte aux droits de tiers, ou dans le cas où il y est tenu en vertu d'une décision de justice ou d'une ordonnance administrative.

### **10.3. TRANSFERT DE DROITS.**

Le Client ou l'Utilisateur ne peut céder, subroger ou céder tout ou partie de ses droits prévus aux présentes Conditions à un tiers.

PRESSBROKERS est autorisé à céder ce contrat à l'une des entités faisant partie de son groupe de sociétés, avec la seule obligation d'en informer le Client ou l'Utilisateur.

### **10.4. PROTECTION DES DONNÉES .**

Conformément aux dispositions de la législation en vigueur sur la protection des données et notamment aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données. données personnelles et sur la libre circulation de ces données, PRESSBROKERS informe les Clients et Utilisateurs que :

- Chaque fois que le client fournit des données personnelles à PRESSBROKERS, il doit accepter expressément la Politique de Confidentialité, dans laquelle il est informé des droits reconnus par la loi et de la manière de les exercer.
- Les données demandées au client sont strictement nécessaires à la fourniture du service contracté. Pour cette raison, si le client ne souhaite pas fournir ces données, PRESSBROKERS ne pourra fournir aucun service.
- Les données personnelles fournies par le client ne seront jamais vendues à des tiers à des fins de marketing, sauf si le client a préalablement expressément accepté un tel transfert.
- En acceptant la Politique de Confidentialité, le client accepte que ses données personnelles et ses transactions puissent être divulguées aux autorités compétentes en matière de blanchiment d'argent, aux forces de police et de sécurité, aux tribunaux ou aux autorités gouvernementales de toute nature, qu'elles soient nationales ou internationales, sans limitation et

avec ou sans autorisation préalable. demande et si la législation en vigueur à un moment donné l'exige.

- Les données personnelles fournies seront incorporées dans des fichiers automatisés appartenant à PRESSBROKERS, SL, qui seront traitées dans le but de fournir les services contractés. Toutes les données fournies à PRESSBROKERS seront traitées avec la réserve et la confidentialité requises par la législation en vigueur sur la protection des données, en adoptant les mesures nécessaires pour éviter la perte, le traitement et l'accès non autorisé.
- Le Client ou l'Utilisateur peut exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition, ainsi que la limitation et la portabilité de ses données, dans le respect des dispositions de la réglementation en vigueur sur la protection des données. Sachant que l'exercice de ces droits est très personnel, il sera nécessaire que la personne concernée justifie de son identité. L'exercice de ces droits doit être effectué au moyen d'une communication écrite signée par le propriétaire des données, indiquant son adresse, en joignant une copie de sa pièce d'identité nationale ou autre document d'accréditation similaire, en adressant les COURTIERS DE PRESSE à l'adresse e-mail [dpo@ bitnovo.com](mailto:dpo@bitnovo.com) ou en envoyant une communication écrite à l'adresse postale suivante : 46023-Valence, l'Illa de Sardenya, n°1-bajo.
- L'Utilisateur peut s'opposer à l'envoi de communications commerciales de BITNOVO® et retirer son consentement, sans que cela n'affecte la licéité du traitement de ses données personnelles à d'autres fins.
- Pour la bonne gestion du traitement des données personnelles de ses Utilisateurs, PRESSBROKERS a désigné un Délégué à la Protection des Données vers lequel ils peuvent s'adresser pour résoudre toutes leurs questions, et qui peut être contacté par e-mail à [dpo@bitnovo.com](mailto:dpo@bitnovo.com) .
- PRESSBROKERS informe ses Clients ou Utilisateurs de la possibilité dont ils disposent d'introduire une réclamation auprès de l'Agence française de protection des données dans le cas où ils estiment ne pas avoir été correctement accompagnés dans l'exercice des droits mentionnés dans cette section.
- Pour plus d'informations sur les données que PRESSBROKERS demande via la plateforme BITNOVO® aux clients et aux utilisateurs pour la fourniture de services et sur la manière dont ces données sont traitées, veuillez vous référer à la politique de confidentialité de PRESSBROKERS.

## 10.5 PRÉVENTION DU BLANCHIMENT D'ARGENT.

L'activité de PRESSBROKERS, SL est soumise à la réglementation LBC, étant dans la typologie des assujettis telle que définie à l'article 2 de la loi susmentionnée :

Afin de se conformer aux obligations découlant de la réglementation AML, PRESSBROKERS a approuvé un manuel pour la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme.

A cet effet, PRESSBROKERS informe les Utilisateurs et Clients que ladite réglementation impose, entre autres obligations, celle d'identifier ses clients, de recueillir des informations sur la nature de leur activité professionnelle ou commerciale et de déclarer, soit à la demande des autorités compétentes en France, soit d'office, tout fait ou transaction pour lequel il existe une indication ou une certitude qu'il est lié au blanchiment d'argent, au financement du terrorisme ou à toute autre activité illicite.

## 10.6. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE .

Ce contrat sera interprété et régi conformément aux lois espagnoles.

Sauf disposition contraire de la loi, tout conflit ou litige lié à la validité, à l'interprétation, à l'exécution et/ou à la résiliation du présent contrat doit être soumis à la juridiction exclusive des Cours et Tribunaux de Valence.

Les résidents français ayant la qualité de consommateurs au sens des réglementations du droit de l'Union européenne peuvent soumettre tout litige lié au présent contrat à la juridiction où ils résidaient au moment de l'acceptation du présent contrat ou à la juridiction où le dommage est survenu.